

Dichiarazione sulla Privacy e Cookie

Questa è la dichiarazione sulla privacy e sui cookie di VidaXL Marketplace International B.V. (qui di seguito: "vidaXL"). In questa dichiarazione spieghiamo come vidaXL tratta i dati personali. Otteniamo queste informazioni attraverso il nostro Webshop www.vidaxl.it (di seguito: il "Web Shop") e corporate.vidaxl.com (di seguito: Sito Web aziendale). Inoltre acquisiamo dati personali quando i clienti ci contattano offline, ad esempio per richiedere informazioni. Questa dichiarazione riguarda anche i cookie che utilizziamo nel Negozio Online.

1. DEFINIZIONI

Nella presente Informativa sulla privacy e sui cookie di vidaXL, vengono utilizzati i seguenti termini:

Negozio Web: il negozio online www.vidaxl.it e ogni altro da vidaXL nominato Web Shop, URL o applicazione.

Interazione: l'uso delle funzioni nel negozio Web come la Lista dei desideri, la Pagina Pagamento, la Newsletter, il Mio Account, le Aste e la Chat.

Visitatore del negozio web: un cliente che visita il Negozio Web per la prima volta e che *non* interagisce con il Negozio Web.

Cliente del negozio online: un cliente che interagisce con il Negozio Web.

Account: l'account che un cliente deve creare attraverso il Negozio Web per poter effettuare un ordine.

Dichiarazione **sulla Privacy e sui Cookie:** Dichiarazione **sulla Privacy e sui Cookie di vidaXL.**

2. LA SICUREZZA DEI TUOI DATI PERSONALI

vidaXL rispetta la privacy dei propri clienti, dei rapporti commerciali e degli utenti del proprio Negozio Web. Ci assicuriamo che qualsiasi dato personale che vidaXL abbia ottenuto, sia protetto e trattato in modo confidenziale.

3. RACCOLTA E UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

3.1 VISITATORE DEL NEGOZIO WEB

Per rendere più accattivante la visita al negozio web di vidaXL come visitatore, vidaXL raccoglie informazioni sui dati personali e sul comportamento di navigazione nel nostro Sito e se ha trovato il nostro Negozio Web tramite uno dei nostri partner pubblicitari. Tra questi dati ci sono ad esempio:

- Paese
- Prodotti visti
- Indirizzo IP
- Come sei entrato nel nostro Negozio Web
- Dove lasci il nostro Negozio Web
- Con quale tipo di dispositivo visiti il nostro Negozio Web

Tra le altre cose, le informazioni di cui sopra vengono utilizzate per comprendere meglio i visitatori del Negozio Web, per caricare il Sito correttamente e per mostrare annunci pertinenti.

3.2 CLIENTE DEL NEGOZIO WEB

Per i clienti del negozio online, raccogliamo le stesse informazioni dei visitatori del negozio online, integrando le informazioni che il cliente condivide con noi, ad esempio:

- Preferenze nella Lista dei Desideri
- Prodotti ordinati
- Informazioni di contatto

3.2.1 ACCOUNT DEL CLIENTE

Per poter effettuare ordini nel Negozio Web, partecipare alle aste e lasciare recensioni, è necessario un account. Per creare un account è necessario compilare le seguenti informazioni (personali):

- Nome e cognome
- Indirizzo e-mail
- Password

I dati sopra menzionati sono utilizzati per i seguenti scopi:

- Per creare e gestire il tuo account
- Per contrastare la frode, l'abuso e / o l'uso improprio del tuo account
- Per mostrare i prodotti che hai ordinato nel tuo account
- Per ottimizzare i reclami e tenere traccia della cronologia dei contatti relativi agli ordini e ai prodotti del Negozio Web offerti da terze parti

I dati vengono salvati almeno finché hai un account con vidaXL.

3.2.2 ORDINI

3.2.2.1 PAGAMENTO - INDIRIZZO DI CONSEGNA

Attraverso il tuo account, puoi effettuare ordini di prodotti in offerta nel Negozio Web. Come parte del processo di ordinazione, dovrai fornirci ulteriori informazioni oltre alle informazioni necessarie per creare un account. Questo riguarda l'indirizzo di consegna:

- Nome
- Indirizzo e-mail
- Indirizzo di consegna
- Numero di telefono
- Nome della Dita (se applicabile)
- Partita IVA (se applicabile)
- Numero CoC (Camera di Commercio) (se applicabile)
- Codice Fiscale

I dati sopra menzionati e le informazioni del tuo account vengono utilizzati, tra le altre cose, per i seguenti scopi:

- Per tenerti informato sullo stato dei tuoi ordini
- Per completare l'ordine / l'accordo, tra le altre cose, la consegna e i cosiddetti obblighi post-vendita.
- Fatturazione
- Per migliorare il nostro servizio
- Per gestire le domande e i reclami
- Per personalizzare le attività di marketing
- Per effettuare ordini per conto di una società
- Per soddisfare i nostri obblighi legali

3.2.2.2 PAGAMENTO - INDIRIZZO DI FATTURAZIONE

Dopo aver inserito le informazioni relative all'indirizzo di consegna, chiediamo i seguenti dati per il tuo indirizzo di fatturazione:

- Nome della Dita (se applicabile)
- Nome
- Indirizzo di fatturazione
- Numero di telefono
- Metodo di pagamento

Questi dati vengono utilizzati, tra le altre cose, per i seguenti scopi:

- Da mostrare sulla fattura
- Per contattare l'utente riguardo alla finalizzazione dell'ordine, alla fatturazione o alla consegna

- Per essere in grado di ricevere il pagamento e per ottimizzare la procedura di pagamento
- Per prevenire frodi e accessi illegali
- Il metodo di pagamento selezionato e il tuo indirizzo IP vengono inoltrati al nostro fornitore di servizi di pagamento Adyen, che in seguito gestisce il pagamento

3.2.2.3 ORDINI CON VENDITORI DI TERZE PARTI

Attraverso il tuo account, puoi anche effettuare ordini per prodotti con venditori di terze parti (di seguito: "Altri venditori"), che sono offerti sul nostro negozio web. vidaXL inoltra il tuo nome, indirizzo, indirizzo email e numero di telefono ad altri venditori in modo che possano gestire il tuo ordine.

vidaXL utilizza un'applicazione di comunicazione per la comunicazione tra te e gli altri venditori. Questa comunicazione è memorizzata per conto di vidaXL e può essere visualizzata ed utilizzata da vidaXL. E' utilizzata per:

- Offrire supporto a te e / o agli altri venditori in caso di domande e / o problemi.
- Valutare se altri venditori rispettano i livelli di servizio impostati.
- Miglioramento del processo

3.2.2.4 PAGAMENTO - METODO DI PAGAMENTO GENERALE ADYEN

vidaXL collabora con Adyen per rendere possibile il pagamento degli ordini tramite il Negozio Web. Adyen offre i seguenti metodi di pagamento: bonifico bancario, Paypal, Visa Card, Mastercard, CartaSi e Sofort.

Per effettuare pagamenti tramite Adyen è necessario, tra altre cose, raccogliere i seguenti dati:

- Indirizzo email
- Nome della Ditta (se applicabile)
- Nome
- Indirizzo di fatturazione
- Indirizzo di consegna
- Numero di telefono
- Valore dell'ordine
- Indirizzo IP
- Numero dell'ordine
- Dispositivo
- Metodo di pagamento

Questi dati vengono utilizzati, tra le altre cose, per i seguenti scopi:

- Per inviare una notifica di pagamento tramite e-mail
- Per valutare il rischio di frode
- Per inoltrare il numero dell'ordine via e-mail in caso di pagamento o annullamento dell'ordine
- Per inoltrare il valore dell'ordine ed il metodo di pagamento in modo che la ricezione del pagamento attraverso il metodo di pagamento scelto possa essere verificata. Inoltre, in questo modo è possibile fornire un servizio migliore in caso di domande su pagamento, cancellazione e rimborsi. Questo aiuta anche a ridurre gli errori durante il processo di pagamento, il che rende l'esperienza dell'ordine più piacevole.

3.2.2.5 CHECKOUT - METODO DI PAGAMENTO DI KLARNA (PAGA DOPO)

Selezionando "Fatturazione Klarna" come metodo di pagamento, l'utente accetta che raccogliamo i seguenti dati (personali) e li rendiamo disponibili a Klarna AB, Sveavägen 46, 11134 Stoccolma, Svezia (qui di seguito: "Klarna").

- Informazioni di contatto
- Data di nascita
- Sesso
- Indirizzo e-mail
- Indirizzo IP

- Numero di telefono
- Informazioni relative all'ordine (come l'indirizzo di consegna, l'indirizzo di fatturazione, il numero di prodotti, il numero del prodotto, il gruppo di clienti, il metodo di pagamento, l'importo della fattura e l'IVA espresse in percentuali)

I dati cui sopra e le informazioni del tuo account sono, tra le altre cose, utilizzate da Klarna per i seguenti scopi:

- Il regolamento dell'acquisto a credito
- La verifica dell'identità e della solvibilità da parte di un'agenzia di credito

I vostri dati personali sono gestiti dalla Klarna in conformità con la politica della privacy applicabile e con i termini della Dichiarazione sulla privacy di Klarna che trovate sul sito Klarna (www.klarna.com).

3.2.3 ASTE

Attraverso il tuo account puoi partecipare alle aste sul Negozio Web. Per partecipare alle aste è necessario, oltre alle informazioni necessarie per creare un account, creare anche un cosiddetto "soprannome dell'offerente". Anche altri clienti possono vedere il tuo soprannome dell'offerente.

Questo soprannome dell'offerente, in combinazione con le informazioni relative all'account e all'ordine, è utilizzato per i seguenti scopi:

- Gestire e organizzare le aste
- Combattere e controllare per frode, abuso e / o uso improprio.

3.2.4 Lista dei Desideri

Puoi creare la tua Lista dei Desideri nel nostro Negozio Web. Se aggiungi prodotti alla tua Lista dei Desideri mentre sei disconnesso rimarranno nell'elenco per 30 giorni.

Tra le altre cose, vengono raccolte le seguenti informazioni indipendentemente dal fatto che tu abbia effettuato il login o il logout:

- Indirizzo IP
- Comportamento di navigazione

Se aggiungi prodotti alla tua Lista dei Desideri mentre sei collegato, puoi sempre trovarli nella Lista dei Desideri nel Mio Account.

Questi dati vengono raccolti per scopi di marketing in modo che vidaXL possa ricordare la tua Lista dei Desideri quando ritorni al Negozio Web.

3.2.5 RECENSIONI

3.2.5.1 RECENSIONI DEI PRODOTTI

Puoi fare una recensione dei prodotti nel Negozio Web tramite il Mio Account. Puoi fare la recensione di un prodotto solo se lo hai acquistato. Quando lasci una recensione, vengono raccolti i seguenti dati in modo che l'ordine e la recensione corretta possano essere collegati all'indirizzo email corretto.

- Nome
- Indirizzo e-mail
- Prodotto
- Numero dell'ordine

Queste informazioni vengono utilizzate per aggiungere le recensioni del prodotto al Negozio Web e contattare il cliente in caso di eventuali reclami.

3.2.5.2 RECENSIONI SUL NEGOZIO WEB

Attraverso il Negozio WEB è possibile fare una recensione sul Negozio Web e (il servizio di) vidaXL. Anche qui, devi prima aver effettuato un ordine per poter lasciare una recensione. Per valutare il servizio di vidaXL vengono raccolti i seguenti dati:

- Nome
- Residenza

I dati vengono raccolti per poter contattarti e gestire eventuali reclami.

Tramite il Negozio Web puoi lasciare una recensione cliccando sul pulsante "Scrivi una recensione" o su un link simile. Successivamente, l'utente viene indirizzato a un negozio Web di terze parti, uno dei partner contrattuali di vidaXL, specializzato nelle recensioni dei clienti. Attraverso questo sito web, è possibile inserire una recensione dopo aver accettato i termini e le condizioni della terza parte. Questa terza parte è responsabile dell'elaborazione delle vostre informazioni personali. In questo caso, vidaXL ti rimanda all'istruzione (privacy) utilizzata dalla parte interessata.

3.2.5.3 REVISIONI DEI VENDITORI DI TERZE PARTI

Quando acquisti un prodotto offerto da un venditore di terze parti (di seguito: "Altro Venditore", riceverai una mail con la richiesta di inserire una recensione del prodotto / Altro Venditore. Se lasci una recensione, questa verrà posizionata nella cosiddetta pagina del venditore del relativo Altro Venditore. Le seguenti informazioni (personali) sono visibili nella recensione su questa pagina:

- Rivedi Altro Venditore
- L'esperienza con l'Altro Venditore / prodotto acquistato
- Nome

I dati sopra menzionati sono utilizzati per i seguenti scopi:

- Ricerca sulla soddisfazione del cliente di vidaXL e / o aziende affiliate.
- Ricerca sulla soddisfazione del cliente di altri venditori e mantenimento dei livelli di servizio per Altri Venditori
- Miglioramento del servizio e dei processi
- Gestione di domande e / o reclami
- Controllare l'abuso (ad es. Lasciare più recensioni / esperienze da una stessa persona)

3.2.5.4 RECENSIONI VIA ALTRI CANALI

Puoi lasciare una recensione su vidaXL tramite siti di confronto che mostrano i prodotti e i prezzi di vidaXL. Per lasciare una recensione vengono raccolti i seguenti dati:

- Indirizzo email
- Nome

I dati vengono raccolti per poter contattarti e gestire eventuali reclami.

Per ulteriori informazioni sui dati raccolti si fa riferimento alla politica sulla privacy del relativo altro canale.

3.2.6 SONDAGGIO SULLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Dopo aver effettuato un ordine con vidaXL o dopo aver avuto contatti con vidaXL, è possibile essere contattati per partecipare a un sondaggio sulla soddisfazione dei clienti. Questo sondaggio è eseguito da una parte esterna. Se si partecipa a un sondaggio sulla soddisfazione del cliente, verranno elaborati i seguenti dati (personali):

- Informazioni di contatto
- E-mail e / o numero di telefono
- Esperienze con (reparti di) vidaXL e / o aziende affiliate
- Informazioni su un ordine effettuato o consegnato
- Indirizzo IP

Le suddette informazioni saranno, tra l'altro, utilizzate per i seguenti scopi:

- Ricerca sulla soddisfazione del servizio clienti riguardante (reparti di) vidaXL e / o aziende affiliate
- Miglioramento del servizio e dei processi
- Gestione di domande e / o reclami
- Controllo dell'abuso (ad es. Lasciare più recensioni / esperienze da una stessa persona)

3.2.7 ASSISTENZA CLIENTI

In caso di domande o reclami relativi a un prodotto acquistato da noi tramite il Negozio Web o al servizio di vidaXL o di altri venditori, è possibile contattarci, inviare un'e-mail o chattare con noi. È possibile trovare le informazioni di contatto nel Negozio Web. È anche possibile utilizzare il modulo di reclamo online nel Negozio Web. Se si utilizza il modulo online, chiederemo (almeno) le seguenti informazioni (personali):

- Nome e cognome
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono
- Numero d'ordine (opzionale / se applicabile)
- Descrizione sulla natura del reclamo

Quando si utilizza la funzione di chat, vengono richiesti solo il nome e cognome, l'indirizzo di posta elettronica e l'oggetto della chat.

I dati sopra citati vengono utilizzati per gestire il reclamo. Se il reclamo riguarda un prodotto o un servizio di un altro venditore, queste informazioni saranno condivise con il relativo Altro Venditore, ma solo nella misura necessaria per la gestione del reclamo.

3.2.7.1 REGISTRAZIONE DELLE CONVERSAZIONI TELEFONICHE

Le conversazioni telefoniche con il nostro servizio clienti possono essere registrate per scopi di formazione, valutazione o qualità. Sarai informato di questo nel momento in cui contatti telefonicamente il nostro servizio clienti. I dati (personali) che vengono registrati saranno utilizzati solo per gli scopi cui sopra.

Le conversazioni telefoniche registrate vengono conservate e protette in modo tale da non essere accessibili a persone non autorizzate e non vengono mai mantenute più a lungo del necessario per lo scopo specifico.

3.2.8 NEWSLETTER DIGITALE

Puoi fare domanda per diverse newsletter, sia generali che personali. Le newsletter personali, ad esempio, vengono inviate in base ai tuoi dati personali ed alla cronologia degli ordini, in modo che possiamo inviarti più newsletter pertinenti. Se desideri ricevere la newsletter digitale gratuita inviata da vidaXL e dai partner, ti chiediamo, tra le altre cose, le seguenti informazioni (personali).

- Titolo
- Nome e cognome
- Indirizzo e-mail

È possibile annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento accedendo al proprio account ed annullando l'iscrizione. Oltre a questo puoi sempre usare il link di annullamento dell'iscrizione nella newsletter.

3.3 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

3.3.1 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI FUORI DALL'UE

Collaboriamo con terze parti come Google e Facebook. Ciò significa che i dati possono essere archiviati su server al di fuori dell'Europa. Li si applicano normative diverse relative ai dati personali. Queste terze parti aderiscono al *Principi di Privacy Shield* e sono affiliati con il *Programma Privacy Shield* del Ministero del Commercio Americano. Le aziende affiliate a questo principio e programma sono considerate imprese che aderiscono allo standard di sicurezza europeo per i dati personali.

3.3.2 DISTRIBUZIONE DELL'AZIENDA DI VIDAXL

L'azienda di vidaXL ha diversi uffici in tutto il mondo. Questi uffici lavorano a stretto contatto. Per questo motivo può accadere che i tuoi dati vengano elaborati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). vidaXL si assicura che i tuoi dati siano ben protetti nell'intera azienda.

3.3.3 DISTRIBUZIONE A TERZI

vidaXL può fornire i tuoi dati personali a terzi per i seguenti motivi:

- Hai dato il tuo consenso esplicito per questo
- L'accordo che hai con noi deve essere eseguito.
- In modo che i prodotti che hai ordinato da uno degli Altri Venditori possano essere consegnati.
- Perché vidaXL ha una collaborazione con un'altra parte nel contesto del miglioramento dei nostri prodotti e servizi.
- Un obbligo dalla legge
- Per prevenire o combattere le frodi
- Se necessario per la gestione aziendale di vidaXL

3.3.4 PERIODO DI ARCHIVIAZIONE

vidaXL non archivia le informazioni più a lungo del necessario per gli scopi per cui vengono utilizzate le informazioni, a meno che i dati non debbano essere trattenuti più a lungo a causa di requisiti legali (come un obbligo di ritenzione). La quantità di dati ritenuti dipende dalla natura dei dati e dagli scopi per i quali vengono elaborati. Il periodo di archiviazione può quindi essere diverso per scopo.

3.3.5 SICUREZZA

vidaXL adotta misure per proteggere sufficientemente i tuoi dati personali. Per raggiungere questo obiettivo, utilizziamo i mezzi che si adattano alle nostre attività, alla natura e alle dimensioni della nostra azienda ed al tipo di dati che elaboriamo. Facciamo questo per impedire l'accesso non autorizzato, il cambio, la divulgazione o la perdita di dati personali.

Ci aspettiamo che anche tu contribuisca alla conservazione dei tuoi dati personali mantenendo segreti i tuoi dati di accesso (indirizzo e-mail e password). Non condividere mai i dettagli di accesso con nessuno e trattarli con cura.

3.3.6 ACCESSO E MIGLIORAMENTO DEI TUOI DATI

È sempre possibile accedere ai propri dati e cambiarli, se necessario, accedendo al proprio account.

Se non si dispone di un account, è possibile richiedere qualsiasi dato personale su di te che vidaXL ha. Se i dati non sono corretti, puoi chiedere a vidaXL di cambiarli. Tale richiesta relativa ai dati personali può essere inviata tramite e-mail o tramite il modulo di reclamo al nostro servizio clienti.

3.3.7 DIRITTO DI OPPOSIZIONE

È possibile opporsi all'uso dei dati personali gratuitamente. La tua opposizione all'uso dei tuoi dati personali può essere indirizzata al nostro servizio clienti via email o per iscritto. Entro quattro settimane riceverai una risposta da vidaXL.

Se si oppone all'utilizzo dei dati per scopi di marketing diretto, vidaXL interromperà l'utilizzo dei dati per tali scopi. Non riceverai più email commerciali, ad esempio newsletter, da vidaXL.

3.3.8 DICHIARAZIONE SULLA PRIVACY E COOKIE DA TERZI

Questa Dichiarazione sulla Privacy e sui Cookie non è applicabile a Negozi Web di terze parti collegati al Negozio Web. Inoltre, la Dichiarazione sulla Privacy e sui Cookie non è applicabile anche ai dati raccolti da società come Google. Puoi modificare le tue preferenze da solo nel tuo account Google. Per questo devi consultare [la loro politica sulla privacy](#) .

vidaXL non può in alcun modo essere ritenuta responsabile del modo in cui terze parti e aziende trattano i tuoi dati (personali). vidaXL consiglia sempre di leggere le Informativa sulla Privacy e sui Cookie nei negozi online pertinenti e dalle società interessate.

4. UTILIZZO DEI COOKIE

4.1 COSA SONO I COOKIE

Come altri molti Negozi Web, vidaXL utilizza cookie e file simili a cookie e tecnologie come "web beacons" (di seguito: "Cookie").

Un cookie è un piccolo file di testo che viene inviato con la pagina del Negozio Web tramite il browser, quindi viene salvato su un disco rigido del computer, telefono o tablet.

I cookie vengono ad esempio utilizzati per salvare password e impostazioni personali, in modo da non doverli riempire la volta successiva che si visita il Negozio Web.

Di seguito verrà spiegato come il Negozio Web utilizza i cookie, da dove provengono i cookie e perché vengono utilizzati. Per l'ottimizzazione dei nostri annunci e quelli di terze parti vengono raccolti i seguenti dati, tra gli altri:

- Prodotti acquistati
- Prodotti visti
- Valore dell'ordine
- Come è arrivato il cliente nel Negozio Web

Di seguito, descriveremo come i cookie possono essere rifiutati e rimossi.

4.1.1 COOKIE FUNZIONALI

vidaXL utilizza Cookie, come Google Analytics, per ricordare le impostazioni scelte e i dati inseriti durante la visita al nostro Negozio Web. Questi cookie rendono più semplice la navigazione nel nostro Negozio Web poiché alcuni dati non devono essere reinseriti ogni volta.

Inoltre, vidaXL può utilizzare i cookie necessari per il corretto funzionamento del Negozio Web, anche quando si visita il Negozio Web sul proprio telefonino o tablet.

4.1.2 COOKIE DI TEST A/B

vidaXL testa continuamente il suo Negozio Web per poter fornire la migliore esperienza dell'utente. Per questo motivo, vidaXL utilizza i cosiddetti cookie di test A/B di terze parti. Con i test A/B, ci sono due diverse varianti del Negozio Web, o parti del Negozio Web mostrate ai visitatori per determinare quale funziona meglio. In quanto tale, questo cookie determina la versione del Negozio Web che vedi.

4.1.3 COOKIE DI ANALISI DEL NEGOZIO WEB

Nel Negozio Web vengono utilizzati i cookie che tengono traccia delle pagine visitate. Queste informazioni vengono raccolte, tra gli altri, dai servizi di analisi web Aol (Adserver), Alexa, Crazy Egg, Google Analytics, Pingdom, Hotjar e Piwik.

Questi servizi di analisi web utilizzano i cookie per analizzare come i visitatori utilizzano il Negozio Web. I cookie vengono utilizzati per salvare le informazioni sui visitatori, ad esempio quando è stata effettuata la visita al Negozio Web o se il visitatore ha visitato il Negozio Web prima e tramite quale Negozio Web il visitatore è finito sulla pagina web.

Per ottimizzare l'esperienza dell'utente e del cliente del nostro Negozio Web, vidaXL utilizza il servizio di analisi Web Hotjar. Hotjar può registrare i clic del mouse, movimenti del mouse e attività di scorrimento. Hotjar raccoglie anche informazioni sulle pagine web visitate, sulle azioni intraprese, sul paese in cui ti trovi, sul dispositivo che stai utilizzando e sul browser con cui stai lavorando. Hotjar non raccoglie informazioni personali identificabili (PII) che non si inseriscono volontariamente nel Negozio Web. Hotjar inoltre non segue il comportamento di navigazione nei Negozi Online che non utilizzano i loro servizi. L'informativa sulla privacy di Hotjar contiene una spiegazione dettagliata su come si usa Hotjar: <https://www.hotjar.com/privacy>. Puoi sempre scegliere di non

avere le tue informazioni raccolte da Hotjar quando visiti il nostro Negozio Web, vai alla pagina 'Opt-out' nel Negozio Web di Hotjar e clicca su 'Disable Hotjar' per farlo.

Le informazioni generate sull'utilizzo del Negozio Web sono, nella maggior parte dei casi, inviate ai server dei servizi di analisi web pertinenti. I servizi di analisi web utilizzano queste informazioni per valutare come si utilizza il Negozio Web, per creare report sulle attività del Negozio Web e per offrire altri servizi relativi all'utilizzo del Negozio Web e di Internet. vidaXL utilizza i dati aggregati dei report per ottimizzare ulteriormente il Negozio Web.

vidaXL fa riferimento alla politica sulla privacy dei servizi di analisi web pertinenti in cui viene descritto come trattano i tuoi dati (personali) quando i loro prodotti e servizi, tra cui l'analisi web, vengono utilizzati.

4.1.4 COOKIE AFFILIATI

Sul sito web, i Cookies Affiliati vengono utilizzati per misurare l'efficacia degli annunci pubblicati per conto di vidaXL su siti di terze parti. In questo modo il partner affiliato può essere ricompensato da vidaXL per la pubblicità online di vidaXL. Tramite questi cookie è possibile verificare tramite quale partner affiliato hai raggiunto il nostro Negozio Web, se gli annunci sono efficaci e se hanno effettivamente portato a una vendita nel nostro Negozio Web. Fanno tutto questo senza lo scambio di dati personali.

4.1.5 COOKIE DI RETARGETING

Il Negozio Web utilizza i cookie di retargeting per mostrare annunci pertinenti ai visitatori di ritorno del Negozio Web. Con questi cookie, è possibile creare un profilo del comportamento di navigazione in modo che gli annunci corrispondano ai tuoi interessi. Gli annunci vengono visualizzati sui Negozi Web dei partner pubblicitari e sui social media.

4.1.5.1 Criteo

Tra le altre cose, vengono utilizzati i Cookie di retargeting di Criteo. Per ulteriori informazioni sui dati raccolti da Criteo, ti rimandiamo all'Informativa di [Criteo sulla Privacy](#).

4.1.5.2 Remarketing di Google Adwords e Analytics

vidaXL utilizza i servizi di remarketing di Google AdWords e Google Analytics per mostrare annunci su Negozi Web di terzi (incluso Google) ai precedenti visitatori di vidaXL. Ciò può significare che, ad esempio, mostriamo annunci a un visitatore che non ha completato il suo ordine o ha appena completato il suo ordine. Gli annunci possono essere annunci di testo o di visualizzazione all'interno della Google Display Network.

Tutti i dati raccolti sono utilizzati in conformità con la Dichiarazione sulla Privacy e sui Cookie di vidaXL e la Dichiarazione sulla Privacy di Google. Puoi impostare le tue preferenze sugli annunci tramite la [Pagina Google Ad Preference](#).

4.1.5.3 Cookie di Retargeting su Negozi Web di Terze Parti

Sui Negozi Web di terze parti (come i marketplace online), può verificarsi anche il retargeting. I cookie di vidaXL vengono quindi utilizzati per mostrare annunci pertinenti ai precedenti visitatori di questi altri Negozi Web.

4.1.6 COOKIE DI SOCIAL MEDIA

Sul Negozio Web, è possibile utilizzare (ad esempio) pulsanti di social media di Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest e Google+.

Non appena si visita una pagina nel Negozio Web con pulsanti di social media, il browser si collega al provider di social media pertinente. Attraverso questo, il fornitore ottiene informazioni sulle pagine del Negozio Web che hai visitato con il tuo indirizzo IP.

Se siete stati connessi su Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest o Google durante la vostra visita sul sito web, la visita potrebbe essere collegata al vostro account. Se si utilizzano i pulsanti, ad esempio facendo clic sul simbolo "Like" di Facebook, le informazioni pertinenti vengono inviate e salvate dal fornitore pertinente tramite il browser.

Lo scopo e la dimensione dei dati raccolti tramite i pulsanti dei social media, nonché l'ulteriore elaborazione, l'ulteriore utilizzo e la durata dell'archiviazione sono determinati esclusivamente dai provider dei pulsanti. Potete saperne di più su questa dichiarazione sulla privacy dei relativi fornitori.

4.2 ACCETTAZIONE E DECLINAZIONE DEI COOKIE

È possibile accettare o rifiutare i Cookie regolando le impostazioni del browser. Ogni browser è diverso, quindi vidaXL ti rimanda alla pagina delle informazioni del tuo browser o al manuale dell'utente del tuo telefonino per l'impostazione delle tue preferenze sui Cookie.

Se i Cookie sono completamente disattivati, è possibile che non sia possibile utilizzare tutte le funzioni del Negozio Web. Se utilizzi computer diversi in luoghi diversi, devi assicurarti che ogni browser sia impostato sulle tue preferenze Cookie.

È sempre possibile rimuovere i cookie dal hard drive nel computer, telefono o tablet. Consulta la pagina delle informazioni del tuo browser o il manuale utente del tuo telefono o tablet per sapere come fare.

5. MODIFICHE

Il contenuto di questa Dichiarazione sulla Privacy e sui Cookie può essere modificato. La versione più recente è sempre disponibile sul Negozio Web di vidaXL. vidaXL consiglia di rivedere regolarmente questa Dichiarazione sulla Privacy e sui Cookie, almeno prima di fornire a vidaXL i dati personali.

6. RICHIESTA DI DATI DI CONTATTO O INFORMAZIONI

Se sei curioso di sapere cosa può significare VidaXL per te, vorresti avere maggiori informazioni sulla partecipazione al programma di affiliazione o sulle condizioni in base alle quali puoi diventare un rivenditore ufficiale di vidaXL, puoi contattare vidaXL. Questo può essere realizzato per telefono o via email. L'indirizzo e il numero di telefono possono essere trovati sul Negozio Web.

I dati personali forniti a vidaXL per questo scopo verranno utilizzati solo per fornirti le informazioni richieste.

7. DOMANDE

In caso di domande sulla presente Dichiarazione sulla Privacy e sui Cookie, non esitate a contattare vidaXL.

vidaXL Marketplace International B.V.
all'attenzione del Servizio Clienti
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
Paesi Bassi

Telefono: 0694800201
E-mail: webservice@vidaxl.it

vidaXL, Ultima versione aggiornata 24-04-2020