

INFORMATIVA SULLA PRIVACY – VIDAXL.IT

Versione 2026.04.28

La presente Informativa sulla Privacy si applica al Trattamento dei Dati Personali in relazione agli acquisti e alle attività effettuate su questo sito web.

Il sito web è gestito da vidaXL Marketplace International B.V., una società registrata nei Paesi Bassi, che facilita le transazioni e gestisce la piattaforma di vendita online. I prodotti venduti tramite il sito sono offerti da vidaXL Commerce International B.V..

In questa Informativa, il termine “vidaXL” si riferisce a vidaXL Marketplace International B.V., vidaXL Commerce International B.V. e, ove pertinente, ad altre entità collegate a vidaXL coinvolte nella gestione, assistenza o supporto del Webshop.

SINTESI:

Categoria	Dettagli
Chi Raccoglie i Dati?	vidaXL Marketplace International B.V. (Gestore del Webshop), vidaXL Commerce International B.V. (Venditore dei Prodotti), Altre terze parti a seconda dell’interazione (vedi Sezione 4).
Base Giuridica e Trattamento	Esecuzione del contratto, obbligo legale, interesse legittimo, consenso, o rivendicazioni legali. <u>Esempi:</u> • Visitatori → IP, dispositivo, dati di comportamento (analisi/personalizzazione) • Clienti → Dati di contratto per ordini e assistenza • Titolari di account → Login, tracciamento ordini, prevenzione ordini • Ordini/Pagamenti → Dati di fatturazione e consegna trattati in sicurezza • Aste → Dati delle offerte raccolti per garantire un uso corretto • Lista dei desideri → Raccolta per offrire un’offerta personalizzata • Recensioni → Condivise direttamente o tramite partner, usate per verifica • Servizio clienti → Chiamate, email, chat; le chiamate possono essere registrate • Newsletter → Inviata tramite consenso o interesse legittimo
Condivisione Dati	Condivisione con contitolari o titolari indipendenti (es. pagamento, consegna, marketing), Responsabili del trattamento (es. CRM, hosting, strumenti di chat), sub-responsabili e altri destinatari (es. monitoraggio frodi, autorità).
I Tuoi Diritti	Accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità. Reclamo all’Autorità Garante. Contattare vidaXL tramite i dati riportati nell’Informativa completa.
Trasferimenti Internazionali	I dati possono essere trasferiti al di fuori dello SEE con garanzie adeguate come le Clausole Contrattuali Standard.

Categoria	Dettagli
Conservazione Dati	Conservati solo per il tempo necessario, es. 10 anni per finalità fiscali, 2 anni per account inattivi. Vedi Sezione 7 per i dettagli.
Misure di Sicurezza	Tecniche (SSL/TLS), organizzative (formazione personale, accesso limitato), Monitoraggio, minimizzazione dei dati, gestione incidenti.

INDICE

1. DEFINIZIONE	2
2. CHI RACCOGLIE I TUOI DATI PERSONALI?	3
3. BASI GIURIDICHE E ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO	3
3.1 BASI GIURIDICHE	3
3.2 IL NOSTRO TRATTAMENTO E LE MOTIVAZIONI	4
3.2.1 VISITATORI DEL NOSTRO NEGOZIO ONLINE (la raccolta dei dati può variare a seconda delle impostazioni dei cookie).....	4
3.2.2 Clienti del negozio online.	5
3.2.3 Titolari dei conti	5
3.2.4 Ordini e pagamenti	6
3.2.5 Aste	6
3.2.6 Lista dei desideri.....	6
3.2.7 Recensioni.....	7
3.2.8 Interazioni con il servizio clienti.	9
3.2.9 Newsletter.	10
3.2.10 Programma fedeltà vidaXL+	11
4. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI	11
5. I TUOI DIRITTI	13
6. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI.....	14
7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?	15
8. QUALI MISURE DI SICUREZZA ADOTTIAMO PER PROTEGGERE I TUOI DATI?	16
9. COME POSSO PRESENTARE UN RECLAMO.....	16
10. MODIFICHE ALLA PRESENTE NORMATIVA.....	17

1. DEFINIZIONE

Nella presente Informativa sulla Privacy si usano i seguenti termini con i significati indicati:

Webshop:	Il negozio online accessibile tramite www.vidaXL.it o qualsiasi altro sito web, applicazione, o URL designato da vidaXL per la vendita online di prodotti.
Interazione:	L'uso delle funzionalità del Webshop come la creazione di Liste dei Desideri, il completamento del Checkout, l'iscrizione alla Newsletter, l'utilizzo della sezione "My Account," la partecipazione alle Aste, l'uso della Chat, o l'utilizzo di altre funzionalità interattive.
Visitatore del Webshop:	Un cliente che visita il Webshop per la prima volta senza interazioni.
Cliente del Webshop:	Un cliente che interagisce con il Webshop.
Account:	Il profilo creato dal cliente tramite il Webshop per effettuare gli ordini.
Informativa sulla Privacy:	L'Informativa sulla Privacy di vidaXL.

Tutti i termini utilizzati nella presente Informativa sulla Privacy che sono definiti nel Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 (da qui in avanti denominato "GDPR") assumono il significato previsto nel GDPR, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: **"Dati Personali"**, **"Trattamento"**, **"Pseudonimizzazione"**, **"Destinatario"**, **"Terze Parti"**, **"Consenso"**, **"Violazione dei dati personali"**, **"Autorità di Controllo"**, **"Trattamento transfrontaliero"**, **"Titolare del trattamento"**, **"Responsabile del trattamento"**, **"Interessato"**, e **"Responsabile della Protezione dei Dati"**.

2. CHI RACCOGLIE I TUOI DATI PERSONALI?

2.1 I tuoi Dati Personali possono essere raccolti e trattati da più soggetti a seconda della modalità di interazione con il Webshop.

2.2 Responsabilità per i tuoi dati.

2.2.1 Titolari principali del trattamento (congiuntamente indicati come vidaXL):

- **vidaXL Marketplace International B.V.:** in qualità di operatore del Webshop, vidaXL Marketplace International B.V. è il Titolare principale per i Trattamenti derivanti dall'uso del Webshop e delle sue funzionalità.
- **vidaXL Commerce International B.V.:** la società che vende i prodotti nel Webshop è anche contitolare o Titolare indipendente con vidaXL Marketplace International B.V. per tutte le attività relative a ordini, consegne, servizio clienti, fatturazione ed eventuali servizi post-vendita.

2.2.2 Altri soggetti coinvolti. A Seconda dell'Interazione, i tuoi dati possono essere trattati anche da altri soggetti, elencati all'articolo 4.

3. BASI GIURIDICHE E ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO

3.1 BASI GIURIDICHE

Trattiamo i tuoi dati personali solo in presenza di una base giuridica valida. Ai sensi del GDPR, possono trovare applicazione i seguenti fondamenti giuridici:

Base giuridica	Spiegazione
Esecuzione contratto*	del Per adempiere a un contratto o per adottare misure su richiesta dell'interessato prima della conclusione di un contratto
Obbligo di legge	Per adempiere agli obblighi di legge e normativi cui è soggetto il Titolare

Legittimo interesse**	Quando noi (o terze parti) abbiamo una motivazione aziendale o commerciale per utilizzare i tuoi dati, che va valutata nel bilanciamento con i tuoi diritti
Consenso	Quando hai dato il tuo consenso chiaro ed esplicito
Contestazioni legali	Qualora sia necessario per far valere, esercitare o difendere diritti legali
Interesse pubblico	Non applicabile alle nostre attuali attività di trattamento

* Ad esempio, senza determinate informazioni quali il tuo nome, i tuoi recapiti, l'indirizzo di consegna o i dati di pagamento, non saremmo in grado di elaborare il tuo ordine, consegnare i prodotti, gestire i pagamenti o fornire assistenza clienti. Laddove il conferimento dei dati personali sia facoltativo, ciò sarà chiaramente indicato. Se scegli di non fornire i dati facoltativi, potrai comunque utilizzare il nostro negozio online, ma alcune funzionalità o servizi, come i consigli personalizzati o le comunicazioni di marketing, potrebbero non essere disponibili.

** Laddove ci basiamo sul legittimo interesse come base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali, tali interessi comprendono la garanzia del corretto funzionamento e della sicurezza del nostro negozio online, la fornitura del servizio clienti, la prevenzione di frodi e abusi, il miglioramento dei nostri servizi e il mantenimento di un funzionamento equo e trasparente della piattaforma. Abbiamo attentamente valutato questi interessi alla luce dei tuoi diritti e delle tue libertà e abbiamo stabilito che il trattamento è proporzionato, limitato a quanto necessario per le finalità indicate e non ha un impatto significativo o imprevisto su di te. Appliciamo misure di sicurezza adeguate, quali la minimizzazione dei dati, i controlli di accesso e periodi di conservazione limitati, per proteggere i dati personali dell'utente. L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento basato sul legittimo interesse, come descritto nella Sezione 5 della presente Informativa sulla privacy.

3.2 IL NOSTRO TRATTAMENTO E LE MOTIVAZIONI

Nelle tabelle sottostanti abbiamo evidenziato le principali categorie di dati e le modalità con cui vengono trattati da vidaXL.

3.2.1 VISITATORI DEL NOSTRO NEGOZIO ONLINE (LA RACCOLTA DEI DATI PUÒ VARIARE A SECONDA DELLE IMPOSTAZIONI DEI COOKIE).

Dati	Scopo	Base giuridica
Indirizzo IP, tipo di dispositivo, pagina di provenienza, paese, comportamento di navigazione	Funzionamento e sicurezza del sito web: garantire il corretto funzionamento tecnico e la sicurezza del negozio online, compresa la visualizzazione della versione corretta del sito web	Legittimo interesse: garantire il corretto funzionamento e la sicurezza del nostro negozio online
	Analisi dei dati del negozio online: per analizzare l'utilizzo complessivo del negozio online e migliorarne le prestazioni e l'usabilità	Legittimo interesse: migliorare la funzionalità e la qualità dei nostri servizi
	Marketing e pubblicità: per personalizzare i contenuti di	Consenso

	marketing e mostrare annunci pubblicitari mirati, ove applicabile	
--	---	--

3.2.2 CLIENTI DEL NEGOZIO ONLINE.

Come sopra, oltre a:

Dati	Scopo	Base giuridica
Dati di contatto, Preferenze, Prodotti ordinati	Elaborazione e evasione degli ordini: per elaborare gli ordini, organizzare la consegna, gestire i pagamenti e gestire i resi	Contratto
	Gestione degli account e dei servizi: per gestire gli account dei clienti, la cronologia degli ordini e le preferenze dei clienti	Contratto
	Consigli personalizzati sui prodotti: per suggerire prodotti simili o complementari in base agli acquisti precedenti	Legittimo interesse: migliorare la pertinenza e l'usabilità dei nostri servizi
	Comunicazioni di marketing: per l'invio di newsletter o messaggi promozionali, ove applicabile	Consenso

3.2.3 TITOLARI DEI CONTI

Dati	Scopo	Base giuridica
Nome, e-mail, password	Creazione e gestione dell'account: per creare e gestire l'account utente e consentire un accesso sicuro	Contratto
	Tracciamento degli ordini e cronologia dell'account: per consentire agli utenti di visualizzare e gestire i propri ordini tramite il proprio account	Contratto
	Sicurezza degli account e prevenzione degli abusi: individuare, prevenire e indagare su casi di uso improprio, frodi o incidenti di sicurezza relativi agli account degli utenti	Legittimo interesse: garantire la sicurezza e l'integrità della nostra piattaforma
Nome, indirizzo e-mail, identificativo dell'account sui social media	Autenticazione dell'account e accesso tramite account social: per verificare la tua identità tramite il social network selezionato e consentirti di accedere in modo sicuro al tuo account vidaXL senza dover creare credenziali di accesso separate	Contratto

3.2.4 ORDINI E PAGAMENTI

Dati	Scopo	Base giuridica
Nome, indirizzo, recapiti, metodo di pagamento, indirizzo IP	Elaborazione degli ordini e consegna: per elaborare gli acquisti, organizzare la spedizione e consegnare gli ordini	Contratto
	Elaborazione dei pagamenti e fatturazione: per elaborare i pagamenti, emettere fatture e gestire i rimborsi	Contratto
	Prevenzione delle frodi e sicurezza delle transazioni: individuare e prevenire transazioni fraudolente o non autorizzate e proteggere il negozio online	Legittimo interesse: prevenzione delle frodi e garanzia della sicurezza delle transazioni
	Conformità legale e fiscale: per adempiere agli obblighi contabili, fiscali e di altro tipo previsti dalla legge	Obbligo di legge

3.2.5 ASTE

Dati	Scopo	Base giuridica
Nickname dell'offerente	Funzionalità di partecipazione alle aste e di presentazione delle offerte: consentire agli utenti di presentare offerte e partecipare alle aste	Contratto
	Trasparenza dell'asta: visualizzare i nickname degli offerenti durante l'asta per garantire trasparenza ed equità	Legittimo interesse: garantire lo svolgimento equo e trasparente delle aste
Informazioni sull'account e sull'ordine relative all'asta	Prevenzione degli abusi e integrità della piattaforma: individuare e prevenire usi impropri, manipolazioni o comportamenti abusivi nelle aste	Legittimo interesse: tutela dell'integrità e della sicurezza della piattaforma d'asta
	Gestione delle controversie e dei risultati delle aste: per risolvere le controversie, far rispettare le regole delle aste ed elaborare i risultati delle aste	Legittimo interesse: garantire la corretta applicazione delle regole dell'asta e la risoluzione delle controversie

3.2.6 Lista dei desideri.

Quando crei la tua lista dei desideri nel nostro negozio online e aggiungi prodotti alla lista senza aver effettuato l'accesso, questi rimarranno nella lista per 30 giorni. Se aggiungi prodotti alla lista dei desideri dopo aver effettuato l'accesso, potrai trovarli in qualsiasi momento nella sezione “Lista dei desideri” del tuo account.

Dati	Scopo	Base giuridica
------	-------	----------------

Articoli nella lista dei desideri	Funzionalità Liste dei desideri: per salvare i prodotti selezionati e visualizzarli nella Lista dei desideri durante la sessione o all'interno dell'account utente	Legittimo interesse: fornire la funzionalità della lista dei desideri e migliorare l'esperienza dell'utente
	Liste dei desideri associate all'account: per salvare e recuperare gli articoli delle liste dei desideri degli utenti che hanno effettuato l'accesso, indipendentemente dalla sessione	Contratto
	Offerte e consigli personalizzati: per suggerire prodotti pertinenti in base agli articoli presenti nella lista dei desideri, ove applicabile	Consenso
Indirizzo IP, comportamento di navigazione	Lista dei desideri basata sulla sessione: per associare gli articoli della lista dei desideri a una sessione del browser	Consenso
	Personalizzazione per gli utenti registrati: per migliorare l'esperienza utente mostrando contenuti relativi alla lista dei desideri agli utenti registrati	Legittimo interesse: migliorare l'usabilità e la pertinenza dei nostri servizi

3.2.7 Recensioni.

vidaXL consente ai clienti di recensire prodotti e servizi dopo aver effettuato un ordine. Queste recensioni ci aiutano a migliorare i nostri servizi e a fornire informazioni agli altri clienti. Inoltre, potremmo invitarvi a partecipare a sondaggi sulla soddisfazione dei clienti. I dati raccolti variano a seconda del tipo di recensione o sondaggio e di chi gestisce l'interazione (vidaXL o una terza parte).

3.2.7.1 Recensioni di prodotti e servizi gestite da vidaXL.

Dati	Scopo	Base giuridica
Nome, prodotto acquistato	Pubblicazione delle recensioni di prodotti e servizi: per visualizzare le recensioni insieme al nome dell'autore (o al nome utente scelto) e al prodotto o servizio in questione	Consenso
Indirizzo e-mail, numero d'ordine	Verifica delle recensioni: per accertarsi che chi ha lasciato la recensione sia un cliente reale e per collegare la recensione a un ordine specifico	Legittimo interesse: garantire l'autenticità e l'affidabilità delle recensioni dei clienti
Indirizzo e-mail	Gestione dei reclami e follow-up: contattare il revisore in merito a reclami, problemi relativi al servizio o follow-up relativi alla revisione; contattare il revisore in merito a reclami, problemi relativi al servizio o follow-up relativi alla revisione	Legittimo interesse: gestione dei feedback dei clienti e risoluzione dei problemi relativi al servizio

Residenza (per le valutazioni del servizio)	Contestualizzazione delle recensioni: per individuare la provenienza geografica dei clienti ai fini dell'analisi della qualità del servizio e delle informazioni contestuali	Legittimo interesse: migliorare la qualità del servizio e l'esperienza del cliente
---	---	--

3.2.7.2 Recensioni inviate tramite piattaforme di terze parti. Cliccando su "Scrivi una recensione" o su link simili presenti sul nostro negozio online, potresti essere reindirizzato a una piattaforma di recensioni di terze parti (uno dei partner convenzionati di vidaXL). Tali soggetti raccolgono e trattano i tuoi dati in base alle proprie informative sulla privacy. vidaXL non ha alcun controllo sul modo in cui tali soggetti gestiscono le tue informazioni.

Dati	Scopo	Base giuridica
Nome, indirizzo e-mail	Invio e pubblicazione di recensioni su piattaforme di terze parti: per visualizzare le recensioni e verificare i clienti sulla piattaforma di recensioni di terze parti	Consenso, così come ottenuto dalla piattaforma di terze parti ai sensi della propria informativa sulla privacy

Nota: ti invitiamo a consultare l'informativa sulla privacy della piattaforma di terze parti in questione prima di inviare una recensione, poiché vidaXL non ha alcun controllo sul modo in cui tali piattaforme trattano i tuoi dati personali.

3.2.7.3 Siti di comparazione con funzione di recensioni. È inoltre possibile lasciare una recensione su vidaXL tramite siti di comparazione indipendenti che mostrano i nostri prodotti.

Dati	Scopo	Base giuridica
Nome, indirizzo e-mail	Invio e pubblicazione delle recensioni sulle piattaforme di confronto: per visualizzare le recensioni e, se necessario, contattare i recensori in caso di reclami o problemi relativi al servizio	Consenso o legittimo interesse, secondo quanto stabilito dalla piattaforma di comparazione che agisce in qualità di titolare del trattamento indipendente ai sensi della propria informativa sulla privacy

3.2.7.4 Sondaggi sulla soddisfazione dei clienti. Dopo aver effettuato un acquisto o aver interagito con il nostro servizio clienti, potresti essere invitato a compilare un sondaggio sulla soddisfazione dei clienti. Questi sondaggi vengono condotti da fornitori di servizi terzi per conto di vidaXL.

Dati	Scopo	Base giuridica
Nome, indirizzo e-mail e/o numero di telefono	Invito e distribuzione del sondaggio: invitare i clienti a partecipare a un sondaggio sulla soddisfazione dei clienti	Legittimo interesse: misurare e migliorare la qualità dei nostri servizi
	Seguito dei feedback: contattare il cliente qualora fossero necessari chiarimenti o ulteriori approfondimenti	Legittimo interesse: migliorare la qualità del servizio e risolvere i problemi dei clienti
Dettagli dell'esperienza, testo del feedback	Valutazione e miglioramento della qualità del servizio: valutare l'esperienza dei clienti, migliorare i servizi, i processi	Legittimo interesse: migliorare i nostri servizi e l'esperienza dei clienti

	interni e la formazione del personale	
Informazioni sull'ordine	Contestualizzazione del feedback: collegare il feedback a una transazione specifica o a un'interazione con il cliente	Legittimo interesse: garantire una valutazione accurata delle interazioni con i clienti
Indirizzo IP	Integrità dei sondaggi e prevenzione degli abusi: per impedire l'invio multiplo di risposte da parte dello stesso utente e garantire l'affidabilità dei risultati dei sondaggi	Legittimo interesse: tutela dell'integrità e dell'affidabilità dei risultati del sondaggio
Eventuali dati personali facoltativi forniti nei campi di testo libero	Informativa facoltativa: trattamento dei dati personali aggiuntivi forniti a discrezione del cliente	Consenso

3.2.8 Interazioni con il servizio clienti.

È possibile contattare il servizio clienti di vidaXL per porre domande, richiedere assistenza o presentare reclami. È possibile contattarci tramite telefono, e-mail, chat o il modulo di reclamo online disponibile sul nostro negozio online. Raccogliamo e trattiamo i dati personali per rispondere alle richieste dell'utente e gestirle.

3.2.8.1 Interazioni con il servizio clienti.

Dati	Scopo	Base giuridica
Nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero d'ordine (se applicabile), descrizione del problema o della richiesta	Gestione delle richieste e delle domande dei clienti: identificare il cliente, rispondere alle domande e fornire l'assistenza richiesta	Contratto, qualora la richiesta riguardi un ordine o un contratto
	Comunicazione con i clienti e follow-up: inviare aggiornamenti, fornire informazioni sullo stato delle pratiche e dare seguito a richieste o reclami	Legittimo interesse: garantire un'assistenza clienti efficace e la continuità del servizio
	Gestione dei reclami e risoluzione delle controversie: esaminare, risolvere e documentare i reclami	Legittimo interesse: risoluzione delle controversie e miglioramento della qualità del servizio
	Codice transazione: per identificare l'acquisto in questione al fine di gestire correttamente la richiesta	Contratto
Dati specifici della chat: nome e cognome, indirizzo e-mail, oggetto della chat	Assistenza clienti in tempo reale tramite chat: per fornire supporto in tempo reale e rispondere alle richieste	Base contrattuale o legittimo interesse, a seconda della natura della richiesta
Interazioni con il servizio clienti tramite messaggi di testo libero	Analisi delle interazioni con il servizio clienti: individuare ed eliminare i dati personali utilizzando modelli di IA generativa o di apprendimento automatico; una volta resi	Legittimo interesse: miglioramento dei processi di assistenza clienti e della qualità dei prodotti

	anonimi, individuare reclami ricorrenti o problemi relativi ai prodotti e migliorare la qualità dei prodotti e l'esperienza dei clienti	
--	---	--

Qualora il trattamento sia necessario per ottemperare alle leggi vigenti in materia di tutela dei consumatori, contabilità o fiscalità, la base giuridica può essere costituita anche da un obbligo di legge

3.2.8.2 Registrazione delle interazioni. Le conversazioni telefoniche con il servizio clienti possono essere registrate per i seguenti scopi:

Dati	Scopo	Base giuridica
Registrazione vocale della chiamata	Monitoraggio della qualità del servizio e formazione del personale: per migliorare i processi di assistenza clienti e formare il personale addetto all'assistenza clienti	Legittimo interesse: miglioramento della qualità del servizio e dell'assistenza clienti
	Gestione dei reclami e verifica delle controversie: verificare la fondatezza dei reclami, indagare sugli incidenti e garantire una gestione accurata delle interazioni con i clienti	Legittimo interesse: risoluzione delle controversie e garanzia di una corretta gestione delle richieste dei clienti
	Registrazione facoltativa delle chiamate: nei casi in cui la registrazione non sia strettamente necessaria e il cliente acconsenta espressamente alla registrazione	Consenso

Nota: verrai sempre informato quando una chiamata viene registrata. Le registrazioni vengono conservate in modo sicuro, l'accesso è limitato e vengono conservate solo per il tempo necessario agli scopi indicati e, in ogni caso, per non più di 21 giorni.

3.2.9 NEWSLETTER.

Dati	Scopo	Base giuridica
Nome, e-mail, preferenze	Gestione delle iscrizioni alla newsletter: per registrarsi, gestire e mantenere attive le iscrizioni alla newsletter	Consenso
	Comunicazioni di marketing generali: per l'invio di newsletter e messaggi promozionali	Consenso
	Comunicazioni di marketing personalizzate: per adattare i contenuti delle newsletter in base alle preferenze o alle interazioni precedenti, ove applicabile	Consenso
Nome, indirizzo e-mail	Marketing rivolto ai clienti esistenti: inviare informazioni su prodotti o servizi simili ai clienti che hanno già effettuato acquisti presso di noi	Legittimo interesse: promozione di prodotti o servizi simili presso i clienti esistenti

3.2.10 PROGRAMMA FEDELTA' VIDAXL+

La partecipazione al programma fedeltà vidaXL+ comporta il trattamento dei dati personali come descritto di seguito.

Dati	Scopo	Base giuridica
Nome, indirizzo e-mail, dati dell'account, cronologia degli acquisti, saldo dei punti fedeltà	Gestione degli iscritti: per gestire il tuo account del programma fedeltà, assegnare e monitorare i punti e tenere aggiornati i dati degli iscritti	Contratto
	Comunicazioni relative all'iscrizione: per inviare e-mail di benvenuto, aggiornamenti sui punti, estratti conto e altre comunicazioni necessarie per la gestione della tua iscrizione	Contratto
	Comunicazioni di marketing relative al programma fedeltà: per inviare offerte e promozioni nell'ambito del programma fedeltà	Consenso

Per ulteriori informazioni sul programma fedeltà vidaXL+ Rewards, consultare i [Termini e Condizioni vidaXL+ Rewards Program Programma Fedeltà](#).

4.CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI

4.1 vidaXL condivide i tuoi dati personali con varie terze parti al fine di evadere i tuoi ordini, fornire servizi, garantire il corretto funzionamento delle nostre attività e adempiere agli obblighi di legge. Tali destinatari possono essere classificati come titolari del trattamento autonomi o congiunti o come responsabili del trattamento ai sensi del GDPR.

4.2 Titolari del trattamento autonomi o congiunti. Questi soggetti determinano, autonomamente o congiuntamente a vidaXL, le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali:

Fornitore di servizi	Scopo	Base giuridica
Fornitori di servizi di assistenza clienti (società collegata a vidaXL)	Gestione delle richieste e dei reclami dei clienti	Adempimento del contratto, legittimo interesse
Fornitori di servizi di pagamento (PSP) (ad es. PayPal, Klarna, Visa, Adyen)	Elaborazione sicura dei pagamenti	Adempimento contrattuale, obbligo giuridico
Aziende di logistica	Consegna e reso degli ordini	Adempimento del contratto
Fornitori di servizi di marketing e sondaggi	Invio della newsletter, feedback dei clienti	Consenso, legittimo interesse

Team di sviluppo prodotti e qualità	Analizzare i commenti in forma anonima per apportare miglioramenti	Legittimo interesse
Fornitori di servizi per la prevenzione delle frodi (ad es. Forter)	Individuazione e prevenzione delle transazioni fraudolente e dell'uso improprio dei servizi	Legittimo interesse
Fornitori di servizi di autenticazione tramite social media (ad es. Google, Facebook)	Per autenticare gli utenti che scelgono di accedere al proprio account vidaXL tramite un account sui social media	Adempimento del contratto

Nota: esaminiamo e aggiorniamo regolarmente questo elenco per riflettere le modifiche apportate alle nostre attività di trattamento dei dati.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Google, consulta la pagina [Responsabilità dei dati aziendali di Google](#).

4.3 Responsabili del trattamento. Tali soggetti trattano i dati personali esclusivamente secondo le istruzioni di vidaXL, ai sensi dell'articolo 28 del GDPR:

Tipo di processore	Scopo
Hosting su cloud e infrastruttura IT	Gestione del sito web e dei sistemi
Sistemi CRM e di assistenza clienti	Interazione con i clienti e monitoraggio dell'assistenza
Piattaforme per e-mail e newsletter	Invio della newsletter e gestione delle iscrizioni
Strumenti di chat e interazione	Assistenza clienti in tempo reale
Servizi di recupero crediti	Affidamento in subappalto del recupero crediti
Fornitori di servizi di assistenza clienti (esterni)	Gestione dei reclami dei clienti per conto di vidaXL
Servizi di verifica e convalida degli indirizzi	Verifica e convalida dei dati relativi all'indirizzo del cliente per garantire un'elaborazione accurata degli ordini
Strumenti per la gestione dei resi e la generazione delle etichette	Creazione di etichette di reso, gestione delle autorizzazioni di reso, selezione del corriere e registrazione del tracciamento a supporto dei resi dei clienti
Servizi di prevenzione e individuazione delle frodi	Individuazione e prevenzione di attività fraudolente, uso improprio dei servizi e transazioni illecite

Nota: esaminiamo e aggiorniamo regolarmente questo elenco per riflettere le modifiche apportate alle nostre attività di trattamento dei dati.

4.4 Sub-responsabili del trattamento. Qualora i responsabili del trattamento di vidaXL si avvalgano di sub-responsabili, vengono adottate le seguenti misure:

- È in vigore un accordo vincolante con il sub-responsabile;

- Gli obblighi rispecchiano o superano quelli previsti dai nostri Accordi sul trattamento dei dati;
- I sub-responsabili vengono sottoposti a verifica per garantire l'adeguatezza delle misure di sicurezza.

4.5 Altri destinatari esterni specifici.

In determinate situazioni, vidaXL può condividere i dati personali con soggetti esterni qualora ciò sia necessario ai fini della conformità legale.

Categoria	Esempi	Scopo	Base giuridica
Autorità pubbliche	Autorità fiscali, autorità di vigilanza finanziaria, polizia, autorità doganali	Conformità normativa, prevenzione delle frodi	Obbligo di legge
Consulenti professionisti	Consulenti legali esterni, revisori dei conti, commercialisti	Contenzioso, conformità	Legittimo interesse

Nota: alcune di queste parti potrebbero agire in qualità di titolari del trattamento indipendenti ai sensi della normativa sulla protezione dei dati. Esaminiamo e aggiorniamo regolarmente questo elenco per riflettere le modifiche apportate alle nostre attività di trattamento.

4.6 Ristrutturazioni o cambiamenti societari. In caso di vendita, fusione o ristrutturazione di vidaXL o delle sue affiliate, i tuoi dati personali potrebbero essere condivisi con potenziali acquirenti o entità del gruppo nel rispetto della massima riservatezza e solo nei limiti consentiti dal GDPR.

5. I TUOI DIRITTI

5.1 Ai sensi della normativa sulla protezione dei dati, avete diritto, tra l'altro, a:

- **Il diritto di accesso** – Hai il diritto di richiederci una copia dei tuoi dati personali.
- **Il diritto di rettifica** – Hai il diritto di chiederci di rettificare i dati personali che ritenete inesatti. Hai anche il diritto di chiederci di integrare i dati che ritenete incompleti.
- **Il diritto alla cancellazione** – hai il diritto di chiederci di cancellare i tuoi dati personali in determinate circostanze.
- **Il diritto alla limitazione del trattamento** – hai il diritto di chiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati personali in determinate circostanze.
- **Il diritto di opposizione al trattamento** – Hai il diritto di opporsi al trattamento da parte di vidaXL quando tale trattamento si basa su interessi legittimi, ivi inclusi quelli di marketing diretto.
- **Il diritto alla portabilità dei dati** – Hai il diritto di chiederci di trasferire i dati personali che ci hai fornito a un'altra organizzazione, o a te stesso, in determinate circostanze.

Si prega di notare che tali diritti non sono assoluti. Ad esempio, qualora l'utente richieda la cancellazione dei propri dati personali, potremmo comunque dover conservare alcune informazioni per adempiere agli obblighi di legge (ad es. normative fiscali).

Laddove il trattamento dei dati personali si basi sul consenso, l'utente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. È possibile farlo contattandoci o modificando le impostazioni nella pagina

“Preferenze” del proprio account, ove disponibile. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

5.2 Come esercitare i tuoi diritti. Puoi esercitare i tuoi diritti nei seguenti modi:

Per posta: vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
Paesi Bassi
(Includi nome completo, indirizzo postale, indirizzo email, e — se del caso — il tuo numero cliente.)

Per email webservice@vidaxl.it
Per 800 742 077
telefono

5.3 Conseguenze dell’esercizio dei diritti ai sensi del GDPR. Non è previsto alcun costo per esercitare i tuoi diritti. Una volta ricevuta la richiesta, abbiamo un mese di tempo per rispondere. Se non ricevi risposta o la ritieni insoddisfacente, puoi presentare reclamo all’Autorità Garante competente, come indicato nella Sezione 9 della presente Informativa.

6. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

6.1 vidaXL opera in una rete aziendale internazionale composta da affiliate e società contrattualmente collegate (“consorzio vidaXL”). Alcune società appartengono allo stesso gruppo legale, altre operano sotto il marchio vidaXL attraverso una stretta collaborazione commerciale e operativa, all’interno e all’esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

6.2 Accesso all’interno del consorzio vidaXL. I Dati Personali possono essere trasferiti tra le entità vidaXL, affiliate e terze parti situate nei seguenti Paesi a seconda delle esigenze operative:

- SEE (Paesi Bassi, Romania, Polonia, ecc.)
- Stati Uniti
- Asia (India, Filippine, ecc.)

Ogni entità accede ai Dati Personali solo per adempiere al proprio ruolo contrattuale (logistica, servizio clienti, supporto IT, ecc.).

6.3 Trasferimenti verso Paesi fuori dallo SEE. Quando i Dati Personali sono trattati al di fuori dello SEE – da vidaXL, appaltatori o fornitori di servizi terzi – assicuriamo che tali trasferimenti siano protetti da garanzie adeguate ai sensi del GDPR. Queste includono:

- Clausole Contrattuali Standard (SCC) approvate dalla Commissione Europea;
- Accordi di protezione dei dati;
- Misure tecniche e organizzative di sicurezza;
- Audit e verifiche dei fornitori.

Alcuni Responsabili esterni o fornitori di servizi situati al di fuori dello SEE (es. Google, Meta, Amazon, Web Services, ecc.) trattano i Dati Personali in conformità con queste garanzie.

6.3.1 Misure di salvaguardia specifiche per Paese

La tabella seguente fornisce una panoramica delle misure di salvaguardia applicate ai trasferimenti internazionali, a seconda del Paese in cui si trova il destinatario.

Paese	Decisioni di adeguatezza	Misure di salvaguardia adeguate
Stati Uniti	Sì – EU-U.S. Data Privacy Framework	Non applicabile
Asia (India, Filippine, ecc.)	No	Clausole contrattuali standard (SCC) e misure supplementari

7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

7.1 vidaXL conserva i tuoi Dati Personali solo per il tempo strettamente necessario agli scopi per cui sono stati raccolti, salvo disposizioni di legge che impongano o consentano un periodo di conservazione più lungo (es. per obblighi fiscali, contabili, normativi o per la difesa legale). La durata di conservazione dipende dalla natura dei dati e dallo scopo del Trattamento e può variare di conseguenza.

7.2 Per garantire il rispetto dell'articolo 5(1)(e) del GDPR, che richiede la conservazione dei Dati Personali solo per il tempo necessario, applichiamo i seguenti criteri generali e obblighi di legge nel determinare i tempi di conservazione dei dati in Italia:

Tipo di Dati	Finalità	Periodo di Conservazione	Base Giuridica / Giustificazione
Dati di ordine e transazione	Esecuzione di contratti, servizio clienti, contabilità	Fino a 10 anni	Obblighi fiscali e civilistici: art. 2220 c.c., D.P.R. 600/1973, Regolamento (UE) 282/2011, obblighi contabili
Interazioni con il Servizio Clienti	Gestione reclami, controllo qualità	2-5 anni (a seconda della natura del caso)	Interesse legittimo (art. 6(1)(f) GDPR) alla tutela da responsabilità e al miglioramento del servizio
Recensioni e risposte a sondaggi	Visualizzazione opinioni, feedback di servizio	Fino a 2 anni	Consenso esplicito (art. 6(1)(a) GDPR), o interesse legittimo per miglioramenti interni
Comunicazioni email (es. newsletter)	Marketing, aggiornamenti di prodotto	Fino a revoca del consenso	Consenso ai sensi della Direttiva ePrivacy (2002/58/CE) e GDPR
Dati account inattivi	Prevenzione frodi, protezione legale	2 anni dopo inattività, salvo obblighi ulteriori	Interesse legittimo alla sicurezza; art. 2946 c.c. (prescrizione ordinaria 10 anni), o 5 anni per responsabilità contrattuale (art. 2947 c.c.)
Trascrizioni di chat	Riferimenti per supporto clienti	2-5 anni (in base alla problematica)	Interesse legittimo al miglioramento del servizio e della customer experience
Dati di contatto, cronologia acquisti, seriali, documenti di consegna	Garanzia consumatori	Secondo le scadenze normative, fino a 2 anni o più (in caso di estensione)	Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), art. 128-135, e Direttiva 2011/83/UE
Reclami per responsabilità prodotto	Supporto a controversie e gestione rischio	Come previsto dalla normativa applicabile	Direttiva 85/374/CEE (recepita con D.P.R. 224/1988, abrogato, ora

			confluita nel Codice del Consumo, art. 114–127); prescrizione: 3 anni dalla conoscenza del danno
Richiami prodotto / Avvisi di sicurezza	Tracciamento utenti coinvolti, notifica	Fino a cessazione obblighi regolatori	Direttiva 2001/95/CE sulla sicurezza generale dei prodotti, recepita nel Codice del Consumo, art. 102–113
Dati su reclami legali da clienti	Difesa da contenziosi, responsabilità	Fino alla scadenza della prescrizione legale	Codice Civile, art. 2946–2947: prescrizione variabile (5–10 anni), in base alla natura del diritto esercitato

7.3 Archiviazione o cancellazione. Alla scadenza del periodo di conservazione, i tuoi Dati Personali saranno cancellati in modo sicuro, anonimizzati o archiviati in modo che non siano più accessibili o identificabili, salvo ulteriore obbligo di legge.

8. QUALI MISURE DI SICUREZZA ADOTTIAMO PER PROTEGGERE I TUOI DATI?

8.1 Principi generali. vidaXL adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i tuoi Dati Personali da Trattamenti non autorizzati o illeciti da perdita, distruzione o danneggiamento accidentali. Tali misure sono proporzionate alla sensibilità dei dati, all'ambito delle nostre attività, al volume di dati trattati e ai potenziali rischi connessi. Appliciamo i principi di protezione dei dati fin dalla progettazione e per impostazione predefinita, come richiesto dall'articolo 25 del GDPR.

8.2 Esempi di misure di sicurezza adottate. Per salvaguardare i tuoi dati, vidaXL applica le seguenti categorie di misure:

Categoria	Esempi di Misure
Sicurezza Tecnica	• Crittografia SSL/TLS per i dati in transito
Sicurezza organizzativa	• Accordi di riservatezza per i dipendenti; • Formazione obbligatoria sulla protezione dei dati; • Accesso limitato ai dati in base al ruolo lavorativo; • Valutazione del rischio per fornitori terzi
Monitoraggio e Risposta	• Monitoraggio continuo dei sistemi per rilevare tentativi di accesso anomali • Verifiche periodiche e penetration testing; • Piano di risposta agli incidenti in caso di violazione dei dati
Minimizzazione e conservazione dei dati	• I Dati Personali vengono conservati solo per il tempo strettamente necessario • Pseudonimizzazione/anonimizzazione ove non sia necessaria l'identificazione completa

8.3 La tua responsabilità. Anche tu sei tenuto a proteggere i tuoi Dati Personali adottando misure appropriate, come mantenere riservate le tue credenziali di accesso, utilizzare una password sicura ed evitare di usare la stessa password per più account, disconnetterti quando utilizzi dispositivi pubblici o condivisi, e segnalare immediatamente a vidaXL qualsiasi uso sospetto del tuo Account.

9. COME POSSO PRESENTARE UN RECLAMO

9.1 Responsabile della Protezione dei Dati (DPO). vidaXL ha nominato un DPO ai sensi dell'Articolo 37 del GDPR. Il DPO è responsabile di:

- Monitorare la conformità al GDPR e alle altre normative applicabili in materia di protezione dei dati;
- Fornire consulenza all'azienda e ai dipendenti sugli obblighi in materia di protezione dei dati;
- Agire come punto di contatto per i Soggetti Interessati e l'Autorità di Controllo;
- Condurre valutazione del rischio e fornire consulenza sulle valutazioni d'impatto relative alla protezione dei dati;
- Garantire il corretto e tempestivo esercizio dei diritti dei Soggetti Interessati.

9.2 Come posso contattare il Responsabile della Protezione dei Dati?

9.2.1 Se hai domande o dubbi sul trattamento dei tuoi Dati Personali, o desideri esercitare i tuoi diritti in materia di protezione dei dati, puoi contattare direttamente il DPO.

Puoi contattare il nostro DPO ai seguenti recapiti:

- **Email:** webservice@vidaxl.it
- **Mail:**
Attn: Data Protection Officer
vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5829 SK Venlo
Paesi Bassi

9.2.2 Se non sei soddisfatto del modo in cui abbiamo gestito la tua richiesta, o se ritieni che stiamo trattando i tuoi Dati Personali in modo illecito, hai diritto di presentare un reclamo all'autorità competente in materia di protezione dei dati.

Autorità di Controllo	Autorità di Controllo in Italia:
Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV The Hague, Paesi Bassi https://autoriteitpersoonsgegevens.nl	Garante per la Protezione dei Dati Personali Piazza Venezia 11, 00187 Roma www.garanteprivacy.it

10. MODIFICHE ALLA PRESENTE NORMATIVA

I contenuti della presente Informativa sulla Privacy possono essere modificati. La versione più aggiornata sarà sempre disponibile sul Webshop vidaXL. vidaXL ti consiglia di consultare regolarmente questa Informativa sulla Privacy, almeno prima di fornire a vidaXL i tuoi Dati Personali.