

# PROCEDURA DI RESO PER L'ITALIA

## OPZIONI DI RESO

Quando acquisti da vidaXL su vidaXL.it, tu, come consumatore, benefici di un diritto di recesso legale e di un diritto di recesso volontario, il servizio XL (i cui termini e condizioni sono forniti nel presente documento e devono essere concordati prima di utilizzare il servizio Xls). Abbiamo evidenziato entrambi i processi nella tabella sottostante e ulteriori informazioni sono disponibili di seguito.

<b>Base per la restituzione</b>	<b>Periodo di riflessione</b>	<b>Rimborso del prezzo dell'articolo pagato</b>	<b>Spese di restituzione del prodotto detratte dal rimborso</b>	<b>Quando contattare vidaXL</b>	<b>Chi organizzerà la restituzione del prodotto</b>
<b>XLservice</b>	14 giorni dal ricevimento	Sì	9,99EUR per prodotto	Con scadenza entro 14 giorni dal ricevimento	vidaXL
<b>Diritto di recesso previsto dalla legge</b>	14 giorni dal ricevimento	Sì	Variabile	Entro 14 giorni dal ricevimento	Il cliente

## Indice

RETURN OPTIONS.....	1
1. XLservice.....	2
a. General information.....	2
b. Your obligations when using the XLservice.....	2
c. How to use the XLservice.....	2
d. Returning my product.....	2
e. Costs related to the XLService and Refund.....	3
2. Statutory right of withdrawal for products sold by vidaXL.....	3
a. Right of withdrawal.....	3
b. Obligation of the customer during the right of withdrawal.....	3
c. Exercising the right of withdrawal and related costs.....	3
d. Obligations of vidaXL in the event of withdrawal.....	4
3. Exceptions to the legal right of withdrawal and the XLservice.....	4
4. No legal rights of withdrawal or XLservice for products sold by vidaXL to business customers	5
Appendix 1: Model withdrawal form.....	5

## 1. XLservice

### a. Informazioni generali

La maggior parte dei prodotti venduti da vidaXL può essere restituita fino a 14 giorni calendaristici dopo averli ricevuti. Questo periodo di riflessione non si applica a tutti i prodotti e ulteriori informazioni sulle categorie di prodotti escluse sono disponibili nella sezione "eccezioni al diritto legale di recesso e XLservice".

Il periodo di ripensamento scade 14 giorni dopo il giorno in cui tu o una terza parte da te designata hai ricevuto il prodotto. Nel caso in cui siano stati ordinati più prodotti, il periodo di riflessione non inizia fino al giorno successivo alla ricezione dell'ultimo prodotto.

Nota bene: il servizio XLservice si applica solo se hai effettuato l'acquisto come consumatore.

### b. I tuoi obblighi quando utilizzi il servizio XLservice

Durante il periodo di riflessione, puoi visualizzare e valutare l'articolo solo come faresti in un negozio fisico. Se, durante il periodo di ripensamento, sei andato oltre quanto necessario per stabilire la natura e le caratteristiche dell'articolo, sei responsabile per qualsiasi perdita di valore che ne derivi e vidaXL ha il diritto di compensare questa perdita di valore con l'importo che dovresti rimborsare. È quindi importante trattare il prodotto con cura durante il periodo di prova.

Ti chiediamo inoltre di restituire sempre i prodotti nella loro confezione originale, per quanto ragionevolmente possibile.

### c. Come utilizzare XLservice

Per utilizzare XLservice, è necessario informare vidaXL della decisione di restituire il prodotto prima della scadenza del periodo di riflessione (14 giorni calendaristici). Puoi farlo conoscere in diversi modi:

1. Tramite la nostra webchat;
2. Tramite il nostro modulo web;
3. Per email

In ogni caso, ti preghiamo di fornire quante più informazioni possibili in modo da poter gestire direttamente la tua richiesta:

- SKU (riferimento del prodotto visibile sulla scatola/pagina del prodotto) dell'articolo che si desidera restituire
- Il motivo per cui si desidera restituire l'articolo
- Informazioni se l'articolo è nella scatola originale, in caso contrario, si prega di fornire le dimensioni della scatola in cui l'articolo è stato reimmballato. Tieni presente che tutti gli articoli restituiti devono essere smontati
- Se hai scoperto dei danni e questo è il motivo principale della richiesta di reso, ti saremmo grati se potessi fornirci le foto dei danni. Queste foto ci aiuteranno a identificare la causa del problema e a evitare che ciò accada di nuovo in futuro.

Dopo aver indicato di voler utilizzare il servizio XLservice, ti invieremo un'e-mail di conferma.

### d. Restituzione del prodotto

Al ricevimento della tua richiesta di restituzione del prodotto utilizzando il servizio XLservice e a condizione che la tua richiesta soddisfi i requisiti stabiliti nel presente documento, vidaXL organizzerà la restituzione del tuo prodotto:

- Tramite consegna in un centro pacchi; o

- Mediante il ritiro del prodotto da parte di un corriere.

vidaXL fornirà tutte le informazioni pertinenti relative al metodo di reso XLService applicabile alla tua situazione.

#### e. Costi relativi al servizio XLService e al rimborso

Quando si utilizza il servizio XLService, verrà addebitata una commissione di 9,99 EUR per prodotto restituito. Questo costo verrà detratto dal rimborso.

Dopo aver detratto 9,99 EUR per prodotto, ti verranno rimborsati tutti i pagamenti effettuati fino a quel momento (limitati al prodotto restituito tramite il servizio XLService) il prima possibile e in ogni caso non oltre 14 giorni dopo aver informato vidaXL della tua decisione di utilizzare il servizio XLService.

Tuttavia, vidaXL può ritardare il rimborso fino a quando non avremo ricevuto il prodotto indietro o non avrai fornito la prova di averlo rispedito, a seconda dell'evento che si verifica per primo.

Se non espressamente concordato diversamente insieme, ti rimborseremo sempre utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato per completare la transazione iniziale. In ogni caso, nessun costo sarà addebitato per l'esecuzione del rimborso.

Se il tuo acquisto è stato effettuato tramite Klarna, hai la possibilità di posticipare il pagamento fino a quando il tuo reso non viene elaborato da vidaXL. Puoi trovare questa opzione nel tuo account Klarna.

## 2. Diritto di recesso legale per i prodotti venduti da vidaXL

### a. Diritto di recesso

Per la maggior parte degli articoli venduti da vidaXL, hai un diritto legale di 14 giorni di recedere dal contratto. Alcune categorie di prodotti non beneficiano del diritto di recesso previsto dalla legge, il cui elenco è riportato nella sezione dedicata "Eccezioni al diritto di recesso e servizio XLService".

Il periodo di ripensamento scade 14 giorni dopo il giorno in cui tu o una terza parte da te designata hai ricevuto il prodotto. Nel caso in cui siano stati ordinati più prodotti, il periodo di riflessione non inizia fino al giorno successivo alla ricezione dell'ultimo prodotto.

Nota: il diritto di recesso legale si applica solo se hai effettuato l'acquisto in qualità di consumatore.

### b. Obbligo del cliente durante il diritto di recesso

Durante il periodo di riflessione, puoi visualizzare e valutare l'articolo solo come faresti in un negozio fisico. Se, durante il periodo di ripensamento, sei andato oltre quanto necessario per stabilire la natura e le caratteristiche dell'articolo, sei responsabile per qualsiasi perdita di valore che ne derivi e vidaXL ha il diritto di compensare questa perdita di valore con l'importo che dovresti rimborsare. È quindi importante trattare il prodotto con cura durante il periodo di prova. Ti chiediamo inoltre di restituire sempre i prodotti nella loro confezione originale, per quanto ragionevolmente possibile.

### c. Esercizio del diritto di recesso e relative spese

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario notificare a vidaXL la propria decisione di recedere prima della scadenza del periodo di recesso. Puoi farlo conoscere in diversi modi:

1. Tramite la nostra chat web.
2. Tramite il nostro modulo web;
3. Inviandoci il modulo di recesso modello europeo (vedi sotto). L'utilizzo di questo modulo non è obbligatorio.

Preferiamo le opzioni di cui sopra.

4. O in qualche altra dichiarazione inequivocabile inviata a vidaXL all'indirizzo: vidaXL, Mary Kingsleystraat 1, 5928SK, Venlo, Netherlands, [webservice@vidaXL.it](mailto:webservice@vidaXL.it)

Nei casi in cui utilizzi l'opzione sul sito web vidaXL per indicare che stai facendo uso del tuo diritto di recesso legale, ti invieremo una conferma di ricezione del recesso senza indugio tramite un supporto dati sicuro (ad esempio, via e-mail).

Dopo il recesso, è necessario restituire i prodotti in questione il prima possibile e comunque non oltre 14 giorni calendaristici dal giorno in cui ha comunicato il recesso a vidaXL. Hai adempiuto a questo obbligo se restituisci i prodotti pertinenti prima della scadenza di questo periodo di 14 giorni calendaristici. Puoi restituire il prodotto al seguente indirizzo di restituzione: vidaXL, Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK, Venlo, Netherlands. Per gli articoli che non possono essere restituiti per posta ordinaria (es. mobili), è necessario considerare le spese di spedizione che vengono addebitate dai vari servizi (ritiro) e consegna. Tali costi sono stimati in un massimo di circa 250.00EUR I costi per la restituzione della merce (tramite posta ordinaria o altro) sono interamente a carico dell'utente. vidaXL non rimborserà tali costi all'utente.

Nota: se restituisci i prodotti prima di indicare che desideri avvalerti del diritto di recesso legale, il pacco di reso deve essere fornito con una chiara dichiarazione che indichi che desideri avvalerti del diritto di recesso. Si prega di indicare sulla confezione che si tratta di un reso a causa del recesso (es: stampando e allegando il modulo modello europeo per il recesso). Ti preghiamo di fornirci la ricevuta di spedizione includendo il numero di tracciamento se fai uso del diritto di recesso legale.

#### d. Obblighi di vidaXL in caso di recesso

Se recedi dal contratto, ti verranno rimborsati tutti i pagamenti effettuati fino a quel momento (per i prodotti restituiti utilizzando il tuo diritto di recesso) il prima possibile e in ogni caso non oltre 14 giorni dopo aver informato vidaXL della tua decisione di recedere. Eventuali costi sostenuti dall'utente per restituire i prodotti con i propri mezzi non saranno rimborsati da vidaXL.

Tuttavia, possiamo ritardare il rimborso fino a quando non avremo ricevuto il prodotto indietro o non avrai fornito la prova di averlo rispedito, a seconda dell'evento che si verifica per primo.

Se non espressamente concordato diversamente insieme, ti rimborseremo sempre utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato per completare la transazione iniziale. In ogni caso, nessun costo sarà addebitato per l'esecuzione del rimborso. Se il tuo acquisto è stato effettuato tramite Klarna, hai la possibilità di posticipare il pagamento fino a quando il tuo reso non viene elaborato da vidaXL. Puoi trovare questa opzione nel tuo account Klarna.

### 3. Eccezioni al diritto legale di recesso e al servizio XLservice

Il diritto legale di recesso e il XLservice non si applicano a:

- Prodotti che si deteriorano rapidamente o hanno una durata di conservazione limitata;
- Prodotti che non sono idonei alla restituzione per motivi di tutela della salute o igiene e il cui sigillo è stato rotto dopo la consegna (ad esempio: cosmetici);
- Prodotti personalizzati o chiaramente destinati a una persona specifica (ad esempio: una maglietta stampata secondo le tue specifiche);
- Registrazioni audio e video e software per computer il cui sigillo è stato rotto dopo la consegna (ad esempio: un DVD sigillato contenente un determinato film);

- Prodotti che, dopo la consegna, vengono irrevocabilmente mischiati ad altri articoli per loro natura (ad esempio: benzina dopo aver riempito il serbatoio);
- bevande alcoliche, il cui prezzo è stato concordato alla conclusione di un acquisto da parte del consumatore, ma la cui consegna può avvenire solo dopo trenta giorni o più, e il cui valore effettivo dipende dalle fluttuazioni del mercato su cui il commerciante non ha alcuna influenza (ad esempio: vini stagionali speciali);
- singoli giornali, riviste o periodici.

#### 4. Nessun diritto legale di recesso o XLservice per i prodotti venduti da vidaXL a clienti aziendali

In qualità di cliente commerciale non hai diritto a un periodo di riflessione. Si prega di fare riferimento ai Termini e condizioni commerciali per le disposizioni che si applicano ai clienti commerciali.

Se, in qualità di cliente aziendale, hai effettuato un acquisto da un venditore esterno, si applicano i Termini e condizioni utilizzati da tale venditore.

#### Appendice 1: Modello di modulo di recesso

(compilare e restituire questo modulo solo quando si desidera revocare il contratto)

A : vidaXL International B.V., Mary Kingsleystraat 1, 5928SK Venlo, Limburg, the Netherlands, [webservice@vidaxl.it](mailto:webservice@vidaxl.it)

Con la presente io/noi\* ti comunico/informiamo che io/noi\* voglio/vogliamo recedere dal contratto relativo alla vendita del/i seguente/i prodotto/i:

[indicazione del/i prodotto/i]:  
 .....

Ordinato il\*/ricevuto il \* [data di ricevimento per i prodotti]: .....

Nome del consumatore:  
 .....

Indirizzo del consumatore:  
 .....

Firma (applicabile solo quando il presente modulo è presentato su carta):  
 .....

\* eliminare come appropriato