

Termini e condizioni generali delle aste

Versione 2026-05-20

Indice:

Articolo 1 - Definizioni

Articolo 2 - Applicabilità

Articolo 3 – Registrazione

Articolo 4 – Informativa Sulla Privacy

Articolo 5 – Procedura D'Asta

Articolo 6 – Descrizione dei prodotti

Articolo 7 - L'offerta

Articolo 8 – Conclusione del contratto di acquisto

Articolo 9 – Diritto di recesso

Articolo 10 – Fatturazione e Pagamento

Articolo 11 - Legge applicabile

Articolo 12 – Altre disposizioni

Articolo 1 - Definizioni

Termini e condizioni generali delle aste: questi Termini e condizioni generali delle aste;

Cliente aziendale: la persona fisica o giuridica che agisce in qualità di professionista e/o per conto di una società;

Consumatori: persona fisica i cui atti non sono compiuti per scopi inerenti l'esercizio di un'attività commerciale, professionale o imprenditoriale;

Prodotto: uno o più beni offerti in vendita sul sito web dell'asta;

Sito web dell'asta: Piattaforma di aste online in cui gli offerenti acquistano prodotti da vidaXL;

Offerente : un consumatore (esclusi i Clienti Business) che si registra o si è registrato per partecipare a un'asta secondo le modalità prescritte da vidaXL;

Offerta: l'importo offerto dall'Offerente all'asta per un Prodotto, più le tasse e i costi;

Contratto di acquisto: il Contratto di Acquisto stipulato tra il Venditore e l'Acquirente al momento dell'Assegnazione;

Acquirente: l'Offerente a cui è stato assegnato l'aggiudicazione;

Dati personali: i dati (personali) che devono essere forniti a vidaXL dal Consumatore per registrarsi e fare Offerte su un'Asta e che sono riconducibili alla sua persona;

Allocazione: la dichiarazione esplicita di vidaXL all'Acquirente che l'Asta su cui l'Acquirente ha fatto un'Offerta è assegnata all'Acquirente. Questa dichiarazione può significare che una conferma è stata inviata via e-mail;

Asta: l'asta online tramite il Sito di Aste per la vendita di uno o più beni;

Venditore: vidaXL sarà il venditore nei confronti dell'Acquirente per tutti i beni offerti sul sito web di aste;

vidaXL: vidaXL Commerce International B.V.

Articolo 2 - Applicabilità

2.1. Oltre ai TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, i TERMINI E LE CONDIZIONI GENERALI DELL'ASTA si applicheranno anche al rapporto tra il Venditore e l'Offerente per qualsiasi Asta, l'uso del Sito web dell'asta, la registrazione di un Offerente con vidaXL per la partecipazione alle Aste e per qualsiasi asta che si svolge. Qualsiasi termine e condizione (generale) di un Offerente sarà rifiutato da vidaXL.

2.2 I Clienti Business sono espressamente esclusi dalla partecipazione alle aste. Solo i consumatori possono registrarsi e fare offerte.

2.3 In caso di partecipazione a un'Asta, gli Offerenti sono obbligati l'uno verso l'altro e ciascun Offerente è tenuto a vidaXL ad agire in conformità con i presenti Termini e condizioni generali dell'asta. Un Offerente si impegna a vidaXL a rispettare in pieno e incondizionatamente le condizioni dichiarate applicabili all'Asta da vidaXL e che si asterrà dall'intraprendere qualsiasi azione che possa essere dannosa per gli interessi di vidaXL.

Articolo 3 – Registrazione

3.1. Per partecipare a un'asta come offerente, è obbligatorio registrarsi secondo le modalità prescritte da vidaXL e accettare i termini e le condizioni generali che si applicano a un'asta vidaXL. I clienti business non sono autorizzati a registrarsi o partecipare a un'asta. La partecipazione a un'asta non è consentita in alcun caso se non si è autorizzati a compiere atti legali o se si è legalmente incapaci. vidaXL si riserva il diritto in qualsiasi momento di negare agli offerenti, per propri motivi, il diritto di registrarsi e partecipare a un'asta e/o di risolvere unilateralmente questo diritto.

3.2. L'offerente deve identificarsi correttamente alla prima richiesta di vidaXL. In caso contrario, l'Offerente non potrà partecipare all'Asta.

3.3. Al momento della registrazione si è obbligati a fornire tutte le informazioni richieste da vidaXL in modo completo, corretto e veritiero e a garantire l'accuratezza e la completezza delle informazioni fornite. Se questi dettagli vengono modificati in qualsiasi momento, sarete obbligato a informare vidaXL di tali modifiche senza indugio. Il diritto di valutare la validità di una registrazione e delle informazioni fornite in tale contesto spetta esclusivamente a vidaXL.

3.4. Se vi viene data la possibilità di utilizzare un nome utente e una password, il nome utente e la password che utilizzate in un'Asta sono strettamente personali e non devono essere comunicati da voi a terzi. Se avete motivo di credere che un'altra parte conosca la vostra password, dovete informarne vidaXL senza indugio. Siete responsabili e vincolati a tutte le azioni che si svolgono in un'Asta e che derivano dall'uso della vostra password e/o nome utente, anche in caso di abuso se non avete prestato la dovuta attenzione al vostro nome utente e password.

vidaXL ha il diritto, che agisca o meno per conto del Venditore, di esigere il rispetto dei vostri obblighi di pagamento derivanti dalle offerte effettuate utilizzando il vostro nome utente e password.

3.5. Potrete utilizzare il Sito di Aste non appena la procedura di registrazione sarà stata completata e sarà stato creato un account utente. L'account utente può essere chiuso con effetto immediato in qualsiasi momento da vidaXL, fatti salvi eventuali obblighi che potreste già avere dal periodo precedente alla chiusura dell'account utente e fatte salve le disposizioni dei presenti Termini e condizioni generali dell'asta, che rimarranno in vigore anche dopo la chiusura dell'account utente.

Articolo 4 – Informativa Sulla Privacy

4.1. Registrandovi al sito Web di aste, dichiarate di essere a conoscenza e di accettare l'Informativa sulla privacy e l'Informativa sui cookie.

vidaXL si riserva il diritto di registrare i dati relativi al comportamento di visita dell'Offerente sul sito Web (incluso l'indirizzo IP utilizzato) se si sospetta che l'account dell'Offerente sia stato utilizzato in modo improprio e/o il sito Web sia stato utilizzato in modo improprio. Per ulteriori informazioni sull'uso che vidaXL fa dei dati personali dell'Offerente e sull'uso dei cookie sul sito Web, si fa riferimento all'informativa sulla privacy di vidaXL, che può essere trovata sul sito Web di vidaXL.

Articolo 5 – Procedura delle Aste

5.1. La preparazione e l'esecuzione dell'Asta sono determinate esclusivamente da vidaXL. Ciò significa, tra le altre cose, che vidaXL determina il corso degli eventi prima e durante l'Asta e ha l'autorità, senza indicarne i motivi, di ammettere o non ammettere gli Offerenti all'Asta, di non mettere all'Asta uno o più Prodotti o di cambiare in (la composizione dei) Prodotti, non riconoscere un'Offerta e dichiararla non valida e sospendere, riprendere o annullare l'Asta e/o adottare altre misure che ritenga necessarie.

5.2. La durata di un'asta è contrassegnata sul sito web dell'asta. Tuttavia, vidaXL ha il diritto di annullare, terminare, sospendere o estendere un'Asta (prematamente) in qualsiasi momento. Tuttavia, vidaXL ha il diritto di annullare, terminare, sospendere o aggiungere un'Asta (prematamente) in qualsiasi momento.

5.3. Gli offerenti sono obbligati a seguire le istruzioni e le indicazioni fornite da o per conto di vidaXL nel contesto di un'asta.

5.4. L'asta si svolgerà nell'ordine indicato nel catalogo d'asta sul sito web dell'asta. Tuttavia, vidaXL ha il diritto di deviare dall'ordine.

5.5. Un offerente accetta le condizioni speciali che possono sorgere durante un'asta su Internet e i problemi (tecnici) che possono verificarsi. Questi problemi possono includere l'impossibilità di accedere al sito web dell'asta o a una particolare asta, l'impossibilità di fare un'offerta, errori o difetti nel sito web dell'asta e/o l'hardware sottostante e/o le connessioni di rete e/o il software in esecuzione sul sito web dell'asta. Inoltre, la manutenzione del Sito web di aste e/o del sistema sottostante può comportare l'insorgere di problemi che limitano l'accesso al Sito web di aste e/o all'Asta e/o impediscono l'inserimento di un'Offerta.

Articolo 6 – Descrizione dei prodotti

6.1 Le descrizioni di un prodotto e tutte le informazioni sul sito web di aste sono fatte sulla base del "know best". Può quindi verificarsi che una descrizione di un'Asta sia errata o incompleta. Un Offerente accetta la possibilità che una descrizione di un Prodotto sia errata o incompleta e pertanto non può derivare alcun reclamo o diritto dalle descrizioni e da altre informazioni.

Articolo 7 - L'offerta

7.1. Le offerte devono essere effettuate secondo le modalità indicate da vidaXL sul Sito web dell'Asta. Ogni Offerente è tenuto a stabilire un'offerta massima prima di partecipare all'Asta. Una volta impostata l'offerta massima, l'Offerente deve fornire i propri dati di pagamento; l'importo corrispondente all'offerta iniziale dell'Offerente verrà temporaneamente pre-autorizzato (impegnato) sul metodo di pagamento scelto fino alla conclusione dell'Asta.

7.2. Se l'Asta si conclude con la vittoria dell'Offerente, verrà addebitato solo l'importo dell'offerta vincente (che può essere inferiore all'offerta massima), mentre i fondi residui pre-autorizzati saranno immediatamente svincolati da vidaXL. Lo svincolo da parte di vidaXL non implica necessariamente la disponibilità immediata dell'importo sul conto bancario dell'Offerente, in quanto ciò dipende dai tempi di elaborazione della banca o del fornitore di servizi di pagamento dell'Offerente.

7.3. Se l'Offerente non risulta vincitore dell'Asta, l'intero importo pre-autorizzato sarà immediatamente svincolato da vidaXL.

7.4. In caso di errore evidente nell'offerta iniziale o nelle offerte successive (ad esempio, un errore di digitazione), l'Offerente può contattare il servizio clienti per segnalare la situazione e richiedere la cancellazione o la rettifica della pre-autorizzazione. vidaXL si riserva il diritto di valutare la validità di tali richieste.

7.5. La pre-autorizzazione descritta all'articolo 7.1 viene applicata una sola volta per ciascuna Asta e per ciascun Offerente, nel momento in cui l'Offerente presenta la propria prima offerta. Eventuali successivi aumenti dell'offerta massima dell'Offerente o le offerte automatiche generate dal sistema non comportano ulteriori pre-autorizzazioni. La pre-autorizzazione iniziale rimane temporaneamente bloccata fino al termine dell'Asta. Se l'Offerente vince l'Asta, vidaXL addebiterà l'importo finale dell'offerta vincente utilizzando la pre-autorizzazione iniziale, che non sarà mai superiore all'offerta massima impostata dall'Offerente. Se l'Offerente non vince l'Asta, la pre-autorizzazione sarà svincolata conformemente agli articoli 7.2 e 7.3.

7.6. Un'Offerta effettuata da un Offerente costituisce un'offerta giuridicamente vincolante nei confronti di vidaXL. L'Offerente è vincolato alla propria Offerta, che è irrevocabile e incondizionata, salvo i casi consentiti dalla legge applicabile o rettificati ai sensi dell'articolo 7.4.

Articolo 8 – Conclusione del contratto di acquisto

8.1. Qualsiasi offerta effettuata sulle Aste di vidaXL costituisce un'offerta legale per l'acquisto dell'articolo. Non è possibile ritirare un'Offerta se non in circostanze limitate consentite dalla legge applicabile, ad esempio, quando l'articolo non è conforme alla descrizione fornita in relazione all'articolo sul sito web.

8.2 I Clienti Business non sono idonei a partecipare a un'asta o a stipulare un contratto di acquisto per gli articoli messi all'asta. Tutte le offerte presentate dai clienti aziendali sono nulle.

8.3 La partecipazione ad un'Asta non significa che i beni saranno infine venduti all'Offerente. Anche se il sito Web di aste indica che un'asta si svolge nell'ambito del contratto con l'offerta più alta, ciò non porta necessariamente a un contratto di acquisto.

8.4 L'Offerente è consapevole che i beni venduti alle Aste sono di proprietà di vidaXL. Il Contratto di Acquisto è tra l'Acquirente e vidaXL.

8.5 Nel caso in cui il/i Prodotto/i assegnato/i non sia stato acquistato dal (potenziale) Acquirente entro il periodo specificato, il (potenziale) Acquirente è inadempiente per effetto di legge e vidaXL ha il diritto di sciogliere l'accordo con il (potenziale) Acquirente mediante dichiarazione scritta e/o vendere a uno o più terzi i beni acquistati. Il (potenziale) Acquirente è obbligato a risarcire vidaXL per tutti i danni causati dalla sua violazione. Successivamente al trasferimento della proprietà del/i Prodotto/i Assegnato/i al (potenziale) Acquirente, il (potenziale) Acquirente non potrà più reclamare la risoluzione del Contratto di Acquisto.

8.6 Se l'acquisto non è possibile a causa di circostanze al di fuori della sfera di controllo del (potenziale) Acquirente e che non possono essere attribuite al (potenziale) Acquirente (ad es. perché terzi lo hanno sequestrato), vidaXL ha il diritto di risolvere l'accordo da dichiarazione scritta al (potenziale) Acquirente. In tal caso, vidaXL non è obbligata nei confronti del (potenziale) Acquirente a fare altro che rimborsare il prezzo di acquisto pagato.

Articolo 9 – Diritto di recesso

9.1. Il Consumatore può sciogliere un contratto dal momento in cui viene effettuato l'ordine e fino a 14 giorni dopo il ricevimento dell'ordine senza fornire alcuna motivazione. vidaXL può chiedere al Consumatore il motivo del recesso, ma non obbligarlo a indicare i motivi.

9.2. Il periodo di riflessione stipolato al paragrafo 1 scade 14 giorni dopo che il Consumatore, o una terza parte preventivamente designata dal Consumatore, che non sia il vettore, ha ricevuto il prodotto, o:

- se il Consumatore ha ordinato più prodotti nello stesso ordine: il giorno in cui il Consumatore, o un terzo da lui designato, ha ricevuto l'ultimo prodotto. L'imprenditore può, a condizione che ne abbia chiaramente informato il Consumatore prima del processo di ordinazione, rifiutare un ordine per più prodotti con tempi di consegna diversi;
- se la consegna di un prodotto è composta da più spedizioni o parti: il giorno in cui il Consumatore, o un terzo da lui designato, ha ricevuto l'ultima spedizione o l'ultima parte;
- nel caso di accordi per la consegna regolare dei prodotti durante un determinato periodo: il giorno in cui il Consumatore, o un terzo da lui designato, ha ricevuto il primo prodotto.

Articolo 10 – Fatturazione e Pagamento

10.1. Salvo diverso accordo, gli obblighi di pagamento sono garantiti mediante pre-autorizzazione come previsto all'articolo 7. Dopo la conclusione dell'Asta, l'importo dell'offerta vincente verrà addebitato sul conto dell'Offerente e gli eventuali fondi residui pre-autorizzati saranno immediatamente svincolati da vidaXL.

10.2. Lo svincolo dei fondi pre-autorizzati da parte di vidaXL non garantisce la disponibilità immediata degli stessi sul conto bancario dell'Offerente; i tempi effettivi dipendono dalla banca o dal fornitore di servizi di pagamento dell'Offerente.

10.3. I codici sconto o i buoni non possono essere utilizzati per l'acquisto di prodotti ottenuti tramite un'Asta.

Articolo 11 - Legge applicabile

11.1. Ai presenti Termini e condizioni generali delle aste e alle controversie che potrebbero derivare dalle aste, è applicabile la legge dell'Italia.

Articolo 12 – Altre disposizioni

12.1. vidaXL si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i Termini e le Condizioni generali delle aste. In caso di modifiche, le nuove condizioni si applicano dalla prossima Asta in poi. I termini attuali all'inizio di una transazione si applicheranno fino al completamento della transazione. L'uso continuato dei Servizi dopo eventuali modifiche ai Termini e condizioni generali dell'asta sarà considerato come accettazione vincolante di tali modifiche.