

# Informativa sulla privacy e informativa sui cookie – vidaXL.it

Questa è l'Informativa sulla privacy e l'informativa sui cookie di vidaXL International B.V. e di qualsiasi delle sue entità affiliate parte del Gruppo vidaXL (di seguito: "vidaXL"). In questa informativa spieghiamo in breve come vidaXL (il titolare) tratta i dati personali.

Una spiegazione più dettagliata può essere trovata di seguito sotto l'intestazione "3. DESCRIZIONE LUNGA"

## Contenuti

1. DEFINIZIONI .....	1
2. BREVE DESCRIZIONE.....	2
3. DESCRIZIONE LUNGA .....	3
3.1 Raccolta di dati personali tramite il Negozio Web .....	3
3.2 Raccolta di dati personali attraverso recensioni e sondaggi sulla soddisfazione dei clienti .....	6
3.3 Raccolta di dati personali tramite il nostro servizio clienti.....	7
3.4 Quali sono i tuoi diritti?.....	8
3.5 Elaborazione dei dati all'interno di vidaXL.....	9
4. UTILIZZO DEI COOKIE .....	10
4.1 Cosa sono i cookie?.....	10
4.1.1 Cookie funzionali.....	10
4.1.2 Cookie di test A/B .....	10
4.1.3 Cookie di analisi del negozio online .....	10
4.1.4 Cookie di affiliazione .....	12
4.1.5 Cookie di retargeting .....	12
4.1.6 Cookie di social media.....	13
4.1.7 Cookie di confronto prezzi .....	13
4.1.8 Cookie di posta elettronica.....	13
4.1.9 Dati per consigliare e ottimizzare l'esperienza del cliente.....	13
4.2 Accettare e rifiutare i cookie .....	14
5. MODIFICHE ALLA POLITICA SULLA PRIVACY.....	14
6. COME FARE UN RECLAMO? .....	14

## 1. DEFINIZIONI

Qui spieghiamo cosa intendiamo per parole e nomi specifici che utilizziamo in questa politica.

**Negozi Web:** il Negozi Web vidaxl.it e ogni altro da vidaXL nominato Negozi Web, URL o applicazione.

**Interazione:** l'uso di funzioni nel negozio Web come Lista dei desideri, pagina del Pagamento, Iscrizione alla newsletter, Il mio account, Aste e Chat.

**Visitatore del Negozi Web:** un cliente che visita per la prima volta il Negozi Web che non interagisce con il Negozi Web.

**Cliente Negozi Web:** un cliente che interagisce con il Negozi Web.

**Account:** l'account che un cliente deve creare tramite il Negozi Web per poter effettuare un ordine.

**Informativa sulla privacy e Informativa sui cookie:** Informativa sulla privacy e Informativa sui cookie di vidaXL.

## 2. BREVE DESCRIZIONE

### Come otteniamo i dati personali?

Otteniamo dati personali dalle seguenti fonti:

- Attraverso il nostro Negozi Web vidaXL.it (di seguito: il "Negozi Web")
- Attraverso il nostro sito web aziendale corporate.vidaxl.com (di seguito: sito web aziendale).
- Attraverso altri canali di vendita in cui vendiamo i nostri prodotti
- Tramite contatti offline, ad es. una chiamata al nostro servizio clienti

### Come utilizziamo i dati personali?

Utilizziamo i dati personali per i seguenti scopi:

- Per migliorare i nostri siti web
- Per migliorare il nostro marketing
- Per consegnare gli ordini
- Per rispondere alle domande

### Come proteggiamo i dati personali?

Ci assicuriamo che i dati personali siano al sicuro con noi nei seguenti modi:

- Gli account dei clienti sono protetti da password
- Solo i dati personali strettamente necessari possono essere consultati dal personale autorizzato di vidaXL
- Quando abbiamo bisogno di condividere dati personali con terze parti, ci assicuriamo che anche queste parti proteggano i dati

### Come puoi esercitare i tuoi diritti?

Sotto GDPR, hai determinati diritti, come il diritto di accesso (per vedere quali dati vidaXL detiene su di loro) e il diritto all'oblio (per cancellare i loro dati).

vidaXL darà seguito a tali richieste, tranne in situazioni in cui ciò non sia possibile a causa di un conflitto di diritti o obblighi legali (ad esempio, diritto di accesso di un'altra persona o conservazione di determinati dati per l'amministrazione fiscale).

Puoi fare la tua richiesta contattando il nostro servizio clienti utilizzando l'indirizzo e-mail che ci hai fornito.

## 3. DESCRIZIONE LUNGA

### 3.1 Raccolta di dati personali tramite il Negozio Web

Sul nostro Sito Web utilizziamo i cookie e altre tecnologie di tracciamento.

In questa parte, ti spiegheremo in dettaglio che tipo di dati raccogliamo, dove e come, per cosa li utilizziamo e qual è la base legale per l'utilizzo di questi dati. Utilizzeremo i tuoi dati personali solo se ci è consentito dalla legge applicabile. Ai sensi della normativa UE (GDPR 2016/679), ci sono 6 motivi che giustificano l'uso delle tue informazioni personali. Per quanto riguarda le informazioni che raccogliamo, sono applicabili i seguenti motivi:

- **Esecuzione del contratto:** quando le tue informazioni sono necessarie per stipulare o eseguire un contratto con te;
- **Obbligo legale:** dove abbiamo bisogno di utilizzare le tue informazioni per adempiere ai nostri obblighi legali;
- **Interessi legittimi:** laddove utilizziamo le tue informazioni per raggiungere un interesse legittimo e le nostre ragioni per utilizzarle prevalgono su qualsiasi pregiudizio ai tuoi diritti alla protezione dei dati;
- **Rivendicazioni legali:** laddove le tue informazioni siano necessarie per noi per difendere, perseguire o presentare un reclamo contro di te, noi o una terza parte;
- **Consenso:** se hai acconsentito al nostro utilizzo delle tue informazioni personali (ti sarà stato presentato un modulo di consenso o una struttura in relazione a tale utilizzo e potrai revocare il tuo consenso in qualsiasi momento);
- **Interesse pubblico:** non applicabile.

Dai **visitatori del Negozio Web**, potremmo raccogliere le seguenti informazioni a seconda delle impostazioni dei cookie:

<b>Tipo</b>	<b>Scopo</b>	<b>Basi legali</b>
Nazione Prodotti visualizzati Indirizzo IP Come sei entrato nel nostro Negozio Web Dove lasci il nostro Negozio Web Con quale tipo di dispositivo visiti il nostro Negozio Web	Per comprendere meglio i visitatori del negozio web, per caricare il Negozio Web in modo corretto per mostrare annunci pertinenti.	Interesse legittimo Consenso

Dal **cliente del Negozio Web**, raccogliamo le seguenti informazioni:

Per i Clienti del Negozio Web, raccogliamo le stesse informazioni dei Visitatori del Negozio Web, integrate con le informazioni che il cliente condivide con noi, ad esempio:

<b>Tipo</b>	<b>Scopo</b>	<b>Basi legali</b>
Preferenze nella lista dei desideri Prodotti ordinati Informazioni sui contatti	Per fornire suggerimenti sui prodotti pertinenti	Interesse legittimo Esecuzione del contratto Consenso

Attraverso **l'account del cliente**, raccogliamo le seguenti informazioni:

<b>Tipo</b>	<b>Scopo</b>	<b>Basi legali</b>
Nome e cognome Indirizzo email Password	Per creare e gestire il tuo account Per contrastare la frode, l'abuso e/o l'uso improprio del tuo account Per mostrare i prodotti che hai ordinato nel tuo account Ottimizzare i reclami e tenere traccia della cronologia dei contatti relativi agli ordini del Negozio Web e ai prodotti offerti da terze parti	Interesse legittimo Consenso Esecuzione del contratto

I dati vengono salvati almeno finché hai un account con vidaXL.

Quando **si effettua un ordine**, raccogliamo le seguenti informazioni:

<b>Tipo</b>	<b>Scopo</b>	<b>Basi legali</b>
Nome Indirizzo email Indirizzo di consegna Numero di telefono Nome dell'azienda (se applicabile) Partita IVA (se applicabile) Numero CoC (Camera di Commercio) (se applicabile)	Per tenerti informato sullo stato dei tuoi ordini Per completare l'ordine/contratto, tra l'altro gli obblighi di consegna e cd post vendita. Fatturazione Per migliorare il nostro servizio Per gestire domande e reclami Per personalizzare le attività di marketing Per effettuare ordini per conto di un'azienda	Interesse legittimo Esecuzione del contratto Consenso Obbligazione legale
Nome dell'azienda (se applicabile) Nome Indirizzo Di Fatturazione Numero di telefono Metodo di pagamento	Da riportare in fattura Per contattarti in merito alla finalizzazione dell'ordine, alla fatturazione o alla consegna Essere in grado di ricevere il pagamento e ottimizzare il processo di checkout Per prevenire frodi e hacking Il metodo di pagamento selezionato e il tuo indirizzo IP vengono inoltrati al Partner di pagamento selezionato,	Interesse legittimo Esecuzione del contratto Consenso Obbligazione legale

	dopodiché gestisce il pagamento	
--	---------------------------------	--

Quando **paghi per il tuo ordine**, raccogliamo i seguenti dati, che vengono condivisi anche con i nostri partner di pagamento

Elenco dei nostri partner di pagamento disponibili su vidaXL.it:

- Paypal
- Adyen
- Visa
- MasterCard
- Klarna  
([https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/it\\_it/privacy](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/it_it/privacy))
- CartaSi
- Bonifico bancario

Tipo	Scopo	Basi legali
Indirizzo email Nome dell'azienda (se applicabile) Nome Indirizzo Di Fatturazione Indirizzo di consegna Numero di telefono Valore dell'ordine Indirizzo IP Numero d'ordine Dispositivo Metodo di pagamento	Condiviso con il Partner di pagamento selezionato; Per inviare una notifica di pagamento via e-mail; Valutare il rischio di frode; Inoltrare il numero d'ordine via e-mail in caso di pagamento o annullamento dell'ordine; Inoltrare il valore dell'ordine e la modalità di pagamento in modo da poter verificare la ricezione del pagamento tramite la modalità di pagamento prescelta; Per migliorare i nostri servizi in caso di domande su pagamento, cancellazione e rimborsi; Per ridurre gli errori durante il processo di pagamento, rendendo più piacevole l'esperienza di ordinazione.	Interesse legittimo Esecuzione del contratto Consenso Obbligazione legale

Quando **si partecipa ad un'asta**, sarà necessario, oltre alle informazioni necessarie per creare un account, creare anche un cosiddetto "soprannome offerente". Anche altri clienti possono vedere il tuo soprannome di offerente.

Questo soprannome dell'offerente verrà utilizzato in combinazione con il tuo account e le informazioni sull'ordine per i seguenti scopi:

- Gestione e organizzazione delle aste
- Combattere e controllare frodi, abusi e/o usi involontari.

Quando crei la tua **Lista dei desideri** nel nostro negozio online e aggiungi prodotti alla tua **Lista dei desideri mentre sei disconnesso**, rimarranno nella lista per 30 giorni.

Tra le altre cose, le seguenti informazioni potrebbero essere raccolte indipendentemente dal fatto che tu sia connesso o disconnesso a seconda delle impostazioni dei cookie:

- Indirizzo IP
- Comportamento di navigazione del Negozio Web

Se **aggiungi prodotti alla Lista dei desideri mentre sei loggato**, puoi sempre trovarli sotto la Lista dei desidera in Mio account.

Questi dati vengono raccolti per scopi di marketing in modo che vidaXL possa ricordare la tua Lista dei Desideri quando torni al Negozio Web.

### 3.2 Raccolta di dati personali attraverso recensioni e sondaggi sulla soddisfazione dei clienti

Puoi **recensire i prodotti** dal Negozio Web tramite **Il mio account**. Puoi recensire un prodotto solo se lo hai acquistato.

Quando lasci una recensione, vengono raccolti i seguenti dati in modo che l'ordine e la recensione corretta possano essere collegati all'indirizzo email corretto.

Tipo	Scopo	Basi legali
Nome Indirizzo email Prodotto Numero d'ordine	Per aggiungere le recensioni dei prodotti al Negozio Web Per contattare il cliente in caso di eventuali reclami	Interesse legittimo Consenso

Attraverso il Webshop puoi **rivedere il Negozio Web e (il servizio di) vidaXL**. Anche qui devi aver prima effettuato un ordine per poter lasciare una recensione. Per valutare il servizio di vidaXL vengono raccolti i seguenti dati:

Tipo	Scopo	Basi legali
Nome Residenza	Contatta il cliente Gestione delle lamentele	Interesse legittimo Consenso

Tramite il Negozio Web puoi lasciare una recensione facendo clic sul link "Scrivi una recensione" o simile. Dopodiché verrai inoltrato a un Negozio Web di terze parti, uno dei partner contrattuali di vidaXL, specializzato in recensioni dei clienti. Attraverso questo sito Web, è possibile inserire una recensione dopo aver accettato i termini e le condizioni della terza parte. Questa terza parte è responsabile del trattamento dei tuoi dati personali. In questo caso,

Puoi **lasciare una recensione su vidaXL tramite siti di confronto** che mostrano prodotti e prezzi di vidaXL. Per lasciare una recensione vengono raccolti i seguenti dati:

<b>Tipo</b>	<b>Scopo</b>	<b>Basi legali</b>
Indirizzo email Nome	Contatta i clienti Gestione dei reclami	Interesse legittimo Consenso

Per maggiori informazioni sui dati raccolti si rimanda alla politica della privacy del relativo altro canale.

Dopo aver effettuato un ordine con vidaXL o dopo aver avuto contatti con vidaXL, puoi essere contattato per partecipare a un sondaggio sulla soddisfazione del cliente. Questo sondaggio viene eseguito da una parte esterna. Se partecipi a tale sondaggio sulla soddisfazione dei clienti, verranno elaborati i seguenti dati (personali):

<b>Tipo</b>	<b>Scopo</b>	<b>Basi legali</b>
Informazioni sui contatti Indirizzo e-mail e/o numero di telefono Esperienze con (dipartimenti di) vidaXL e/o aziende affiliate Informazioni su un ordine effettuato o consegnato Indirizzo IP	Ricerca sulla soddisfazione del servizio clienti riguardante (dipartimenti di) vidaXL e/o aziende affiliate Miglioramento del servizio e dei processi Gestione di domande e/o reclami Verifica degli abusi (ad es. più recensioni/esperienze da parte della stessa persona)	Interesse legittimo Consenso

### 3.3 Raccolta di dati personali tramite il nostro servizio clienti

#### Contatto con il servizio client

Se hai domande o reclami su un prodotto che hai acquistato da noi tramite il Negozio Web o sul servizio di vidaXL puoi chiamarci, inviarci un'e-mail o chattare con noi. Puoi trovare le informazioni di contatto nel Negozio Web. È anche possibile utilizzare il nostro modulo di reclamo online sul Web Shop. Se utilizzi il modulo online, ti chiederemo (almeno) le seguenti informazioni (personali):

<b>Tipo</b>	<b>Scopo</b>	<b>Basi legali</b>
Nome e cognome Indirizzo email Numero di telefono Numero d'ordine (opzionale/se applicabile) Descrizione della natura del tuo reclamo  Funzione di chat: solo nome e cognome, indirizzo e-mail e oggetto della chat	Gestione dei reclami Fornire informazioni	Interesse legittimo Consenso Esecuzione del contratto Obbligo legale

#### Registrazione delle interazioni

Le interazioni con il nostro servizio clienti possono essere registrate per scopi di formazione, valutazione o qualità. Nel caso in cui venga registrata una conversazione telefonica, ne sarai informato nel momento in cui contatterai telefonicamente il nostro servizio clienti. I dati (personali) che vengono registrati verranno utilizzati solo per le finalità di cui sopra.

Le conversazioni telefoniche registrate vengono archiviate e protette in modo tale da non essere accessibili a persone non autorizzate e non vengono mai conservate più a lungo del necessario per lo scopo specifico.

### **Servizio di terze parti**

vidaXL utilizza parti esterne per parte delle sue interazioni con il servizio clienti.

### **Newsletter**

Puoi richiedere diverse newsletter, sia generali che personali. Le newsletter personali vengono inviate in base, ad esempio, ai tuoi dati personali e alla cronologia degli ordini, in modo che possiamo inviarti newsletter più pertinenti. Se desideri ricevere le newsletter digitali gratuite inviate da vidaXL e partner, ti chiediamo, tra l'altro, le seguenti informazioni (personali).

- Titolo
- Nome e cognome
- Indirizzo email

Puoi annullare l'iscrizione alle newsletter in qualsiasi momento accedendo al tuo account e disiscrivendoti. Inoltre puoi sempre utilizzare il link di cancellazione nelle newsletter.

## **3.4 Quali sono i tuoi diritti?**

Ai sensi della legislazione sulla protezione dei dati, hai diritti tra cui:

- **Il tuo diritto di accesso** – Hai il diritto di chiederci una copia delle tue informazioni personali.
- **Il tuo diritto alla rettifica**: hai il diritto di chiederci di rettificare le informazioni personali che ritieni siano inesatte. Hai anche il diritto di chiederci di completare le informazioni che ritieni siano incomplete.
- **Il tuo diritto alla cancellazione** – Hai il diritto di chiederci di cancellare le tue informazioni personali in determinate circostanze.
- **Il tuo diritto alla limitazione del trattamento**: hai il diritto di chiederci di limitare il trattamento delle tue informazioni personali in determinate circostanze.'
- **Il tuo diritto di opporsi al trattamento** (solo se basato sul consenso) – Hai il diritto di opporsi al trattamento di vidaXL in determinate circostanze.
- **Il tuo diritto alla portabilità dei dati**: hai il diritto di chiederci di trasferire le informazioni personali che ci hai fornito a un'altra organizzazione, oa te, in determinate circostanze.

Non sei tenuto a pagare alcuna tariffa per esercitare i tuoi diritti. Se fai una richiesta, abbiamo un mese per risponderti.



Si prega di contattarci a [webservice@vidaxl.it](mailto:webservice@vidaxl.it) o a Mary Kingsleystraat 1, 5928SK, Venlo, Paesi Bassi se desideri fare una richiesta.

### 3.5 Elaborazione dei dati all'interno di vidaXL

L'azienda vidaXL ha diversi uffici in tutto il mondo. Questi uffici lavorano a stretto contatto. I dipendenti dei nostri uffici hanno accesso ai dati personali solo nella misura in cui ciò è necessario per svolgere il proprio lavoro.

vidaXL adotta misure per **proteggere** sufficientemente i tuoi dati personali. Per raggiungere questo obiettivo, utilizziamo mezzi che si adattano alle nostre attività, alla natura e alle dimensioni della nostra azienda e al tipo di dati che elaboriamo. Lo facciamo per impedire l'accesso non autorizzato, la regolazione, la divulgazione o la perdita di dati personali.

Ci aspettiamo che anche tu contribuisca alla custodia dei tuoi dati personali mantenendo segreti i tuoi dati di accesso (indirizzo e-mail e password). Non condividere mai i tuoi dati di accesso con nessuno e trattali con cura.

vidaXL non **conserva** le tue informazioni più a lungo del necessario per gli scopi per cui le tue informazioni vengono utilizzate, a meno che i dati non debbano essere conservati più a lungo a causa di requisiti legali (come un obbligo di conservazione). La durata della conservazione di determinati dati dipende dalla natura dei dati e dalle finalità per cui vengono elaborati. Il periodo di conservazione può quindi variare in base allo scopo.

A causa della presenza globale di vidaXL, può accadere che i tuoi dati vengano elaborati al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE). vidaXL si assicura che i tuoi dati siano ben protetti all'interno dell'intera azienda.

vidaXL può fornire i tuoi dati personali a terzi per i seguenti motivi:

- Hai dato il tuo consenso espresso per questo; o
- L'accordo che hai con noi deve essere eseguito; o
- Perché vidaXL ha una collaborazione con un'altra parte nel contesto del miglioramento dei nostri prodotti e servizi; o
- Un obbligo per legge; o
- Per prevenire o combattere frodi o frodi potenziali/presunte;
- Se necessario per la gestione aziendale di vidaXL.

Alcune delle società esterne con cui lavoriamo hanno sede al di fuori dell'UE. Ad esempio, collaboriamo con terze parti come Google e Facebook. Ciò significa che i dati possono essere archiviati su server al di fuori dell'Europa. Vi si applicano legislazioni diverse in materia di dati personali. Le terze parti a cui i tuoi dati potrebbero essere inviati sono protette da misure appropriate, inclusi gli obblighi vincolanti per queste società e imposti loro da vidaXL.

La presente Informativa sulla privacy e l'informativa sui cookie **non sono applicabili ai Negozi Web Shop di terze parti collegati al Negozio Web**. Inoltre, l'Informativa sulla privacy e l'Informativa sui cookie non sono applicabili anche ai dati raccolti da società come Google. Puoi modificare tu stesso le tue preferenze nel tuo account Google. Consultare la loro [politica sulla privacy](#) per questo.

vidaXL non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per il modo in cui terze parti e società trattano i tuoi dati (personali). vidaXL consiglia sempre di leggere l'Informativa sulla privacy e le Dichiarazioni sui cookie sui negozi Web pertinenti e dalle società pertinenti.

## 4. UTILIZZO DEI COOKIE

### 4.1 Cosa sono i cookie?

Come con molti Negozi Web, vidaXL utilizza cookie e file simili a cookie e tecnologie come "web beacon" (di seguito: "cookie").

Un Cookie è un piccolo file di testo che viene inviato con la pagina del Negozio Web tramite il tuo browser, viene quindi salvato su un disco rigido del tuo computer, telefono o tablet.

I cookie vengono ad esempio utilizzati per salvare password e impostazioni personali, in modo che tu non debba compilarli la prossima volta che visiti il Negozio Web.

Di seguito verrà spiegato come il Negozio Web utilizza i cookie, da dove provengono i cookie e perché vengono utilizzati. Per l'ottimizzazione dei nostri annunci e di quelli di terzi vengono raccolti, tra gli altri, i seguenti dati:

- Prodotti acquistati
- Prodotti visualizzati
- Valore dell'ordine
- Come è arrivato il cliente sul Negozio Web

Nella parte 4.2, descriveremo come i cookie possono essere rifiutati e rimossi.

#### 4.1.1 Cookie funzionali

vidaXL utilizza i cookie, come Google Analytics, per ricordare le impostazioni scelte e i dati inseriti durante la tua visita al nostro Negozio Web. Questi cookie facilitano la navigazione nel nostro Negozio Web perché alcuni dati non devono essere reinseriti ogni volta.

Inoltre, vidaXL può utilizzare i cookie necessari per il buon funzionamento del Negozio Web, anche quando visiti il Negozio Web sul tuo telefono cellulare o tablet.

#### 4.1.2 Cookie di test A/B

vidaXL testa continuamente il suo Negozio Web per essere in grado di fornire la migliore esperienza utente. Per questo motivo, vidaXL utilizza i cosiddetti cookie di test A/B di terze parti. Con i test A/B, ci sono due diverse varianti del Negozio Web o parti del Negozio Web mostrate ai visitatori per determinare quale funziona meglio. In quanto tale, questo Cookie determina quale versione del Negozio Web vedi.

#### 4.1.3 Cookie di analisi del negozio online

Nel Negozio Web vengono utilizzati i cookie che tengono traccia delle pagine visitate. Queste informazioni vengono raccolte, tra gli altri, dai servizi di analisi web Google Analytics, Pingdom, Hotjar, Google Tag Manager, TVSquared, ContentSquare, Speedcurve, Zendesk, Zoovu e Clarity.

Questi servizi di analisi web utilizzano i cookie per analizzare come i visitatori utilizzano il Negozio Web. I cookie vengono utilizzati per salvare informazioni sui visitatori, come l'ora in cui è avvenuta la visita al Negozio Web, o se il visitatore ha visitato il Negozio Web prima e tramite quale Negozio Web il visitatore è arrivato sulla pagina Web.

Per ottimizzare l'esperienza dell'utente e del cliente del nostro Negozio Web, vidaXL utilizza il servizio di analisi web Hotjar. Hotjar può registrare i clic del mouse, i movimenti del mouse e le attività di scorrimento. Hotjar raccoglie anche informazioni sulle pagine Web visitate, sulle azioni intraprese, sul paese in cui ti trovi, sul dispositivo che stai utilizzando e sul browser con cui stai lavorando. Hotjar non raccoglie alcuna informazione di identificazione personale (PII) che non inserisci volontariamente nel Web Shop. Hotjar inoltre non segue il comportamento di navigazione sui Web Shop che non utilizzano i loro servizi. L'informativa sulla privacy di Hotjar contiene una spiegazione dettagliata su come viene utilizzato Hotjar: <https://www.hotjar.com/privacy>. Puoi sempre scegliere di non far raccogliere le tue informazioni da Hotjar quando visiti il nostro Negozio Web, vai alla pagina "Rinuncia" sul Negozio Web di Hotjar e fai clic su "Disabilita Hotjar" per farlo.

Le informazioni generate sull'utilizzo del Negozio Web vengono, nella maggior parte dei casi, inviate ai server dei relativi servizi di analisi web. I servizi di analisi web utilizzano queste informazioni per valutare come utilizzi il Negozio Web, per creare report sulle attività del Negozio Web e per offrirti altri servizi relativi all'utilizzo del Negozio Web e di Internet. vidaXL utilizza i dati aggregati dai report per un'ulteriore ottimizzazione del Negozio Web.

Pingdom è uno strumento di monitoraggio delle prestazioni del sito web. Ci aiuta a identificare bug e altri problemi di prestazioni. Pingdom non raccoglie dati personali identificabili. Raccoglie dati anonimi sui tempi di caricamento del sito Web e sugli ordini di caricamento.

Google Analytics è uno strumento di analisi del comportamento del sito web. Non raccoglie informazioni di identificazione personale. Gli indirizzi IP vengono mascherati prima di essere memorizzati da Google. Google Analytics raccoglie ed elabora il comportamento di navigazione, consentendoci di identificare i colli di bottiglia sul nostro sito Web e risolvere eventuali problemi che i nostri clienti potrebbero incontrare. In generale, ci aiuta a ottenere un'immagine di come i nostri clienti interagiscono con il nostro sito Web e possiamo utilizzare tali informazioni di conseguenza per migliorare la nostra piattaforma.

Google Tag Manager è uno strumento che gestisce il nostro posizionamento dei cookie. Ci consente di apportare modifiche rapide al modo in cui le informazioni vengono inviate e ricevute. (ad esempio, creiamo le nostre connessioni di terze parti tramite questo strumento e possiamo e bloccheremo i cookie irrilevanti da lì).

TVSquared è uno strumento che utilizziamo per misurare i nostri sforzi di branding offline. Raccoglie una serie limitata di dati sul comportamento di navigazione e li combina con i nostri dati di branding offline, per misurare le prestazioni e l'efficacia dei nostri sforzi di branding.

Clarity è uno strumento simile a Hotjar. Ha un uso simile a Hotjar (menzionato sopra) in quanto è specializzato nel comportamento degli utenti a un livello più profondo. Misura i clic sui diversi elementi delle nostre pagine e raccoglie registrazioni di sessioni utente (selezionate casualmente e anonime). Questo ci consente di avere una presa ancora migliore su potenziali problemi sul nostro sito web. L'utilizzo di questo strumento ci consente di trovare difetti e potenziali aree che necessitano di miglioramenti e ci consente di testare questi miglioramenti in seguito.

vidaXL si riferisce alla politica sulla privacy dei relativi servizi di analisi web in cui è descritto come trattano i tuoi dati (personali) quando i loro prodotti e servizi, tra cui l'analisi web, vengono utilizzati.

#### 4.1.4 Cookie di affiliazione

Sul sito Web, i cookie di affiliazione vengono utilizzati per misurare l'efficacia degli annunci inseriti per conto di vidaXL su siti Web di terzi. In questo modo il partner affiliato può essere ricompensato da vidaXL per la sua pubblicità online di vidaXL. Attraverso questi cookie è possibile controllare tramite quale partner affiliato hai raggiunto il nostro Negozio Web, se gli annunci sono efficaci e se hanno effettivamente portato a una vendita nel nostro Negozio Web. Fanno tutto questo senza lo scambio di dati personali.

Per l'Italia abbiamo due partner affiliati, chiamati:

- Tradetracker (<https://tradetracker.com/privacy-policy/>)
- Tradedoubler (<https://www.tradedoubler.com/en/privacy-policy/>)

#### 4.1.5 Cookie di retargeting

Il Negozio Web utilizza i cookie di retargeting per mostrare annunci pertinenti ai visitatori di ritorno del Negozio Web. Con questi cookie è possibile creare un profilo del tuo comportamento di navigazione in modo che gli annunci corrispondano ai tuoi interessi. Gli annunci vengono visualizzati sui Web Shop dei partner pubblicitari e sui social media. I cookie di questa categoria sono Google Ads, Bing Ads, Criteo e IntelliAd.

##### 4.1.5.1 Criteo

Vengono utilizzati, tra l'altro, i cookie di retargeting di Criteo. Per maggiori informazioni sui dati raccolti da Criteo vi rimandiamo a [Criteo Privacy Policy](#).

##### 4.1.5.2 Remarketing di Google Ads e Analytics

vidaXL utilizza i servizi di remarketing di Google Ads & Analytics per mostrare annunci sul Negozio Web di terze parti (incluso Google) ai precedenti visitatori di vidaXL. Ciò può significare che, ad esempio, mostriamo annunci a un visitatore che non ha completato l'ordine o che ha appena completato l'ordine. Gli annunci possono essere annunci di testo o annunci display all'interno della Rete Display di Google.

Tutti i dati raccolti vengono utilizzati in conformità con l'Informativa sulla privacy e l'Informativa sui cookie di vidaXL e l'informativa sulla privacy di Google. Puoi impostare le tue preferenze per gli annunci tramite [Google Ad Preference page](#).

##### 4.1.5.3 Cookie di retargeting Negozi Web di terze parti

Su negozi Web di terze parti (come i mercati online), può verificarsi anche il retargeting. I cookie vidaXL vengono quindi utilizzati per mostrare annunci pertinenti ai precedenti visitatori di questi altri Negozi Web.

##### 4.1.5.4 Facebook, Instagram e Pinterest Pubblicità e analisi

vidaXL utilizza Pinterest Ads e i servizi di remarketing di Facebook Ads per mostrare annunci su piattaforme di terze parti (tra cui Pinterest, Facebook e Instagram) ai visitatori precedenti di vidaXL. Ciò può significare che, ad esempio, mostriamo annunci a un visitatore che non ha completato il suo ordine o ha appena completato il suo ordine.

Condividiamo informazioni con Pinterest, Facebook e Instagram dai cookie impostati nei domini dei siti web, indipendentemente dal fatto che abbiate o meno un account Facebook o abbiate effettuato l'accesso. Il loro scopo è quello di personalizzare i contenuti (inclusi gli annunci), misurare gli annunci, produrre analisi e fornire un'esperienza più sicura, come stabilito nella [presente Informativa sui cookie di](#)

[Facebook](#). Tutti i dati raccolti (indirizzo e-mail, sesso, posizione, nome e cognome, numero di telefono, data di nascita, IP) vengono utilizzati in conformità con l'Informativa sulla privacy e l'Informativa sui cookie di vidaXL e l'Informativa sulla privacy di Facebook. Potete modificare le vostre preferenze sugli annunci tramite le [preferenze sugli annunci di Facebook](#) o [Instagram](#).

#### 4.1.5.5 RTB House

Tra le altre cose, vengono utilizzati i cookie di retargeting di RTB House. Per ulteriori informazioni sui dati raccolti da RTB House, rimandiamo al [Privacy Center di RTB House](#).

#### 4.1.6 Cookie di social media

Sul Web Shop, puoi utilizzare (ad esempio) i pulsanti dei social media di Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest e Google+.

Non appena visiti una pagina del Negozio Web che dispone di pulsanti di social media, il tuo browser si connette al relativo provider di social media. Attraverso questo, il provider ottiene informazioni sulle pagine del Negozio Web che hai visitato con il tuo indirizzo IP.

Se hai effettuato l'accesso a Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest o Google+ durante la tua visita al Negozio Web, la tua visita può essere collegata al tuo account. Se si utilizzano i pulsanti, ad esempio facendo clic sul simbolo "Like" di Facebook, le informazioni pertinenti vengono inviate e salvate dal relativo provider tramite il browser.

Lo scopo e la portata dei dati raccolti tramite i pulsanti dei social media, nonché l'ulteriore elaborazione, l'ulteriore utilizzo e la durata della memorizzazione, sono determinati esclusivamente dai fornitori dei pulsanti. Puoi leggere di più su questo nelle politiche sulla privacy dei relativi fornitori.

#### 4.1.7 Cookie di confronto prezzi

Il Negozio Web utilizza diverse vie di pubblicità. Oltre agli affiliati, un altro canale popolare che i nostri clienti amano utilizzare sono i siti Web di confronto prezzi. Questi siti Web aggregano elenchi di prodotti da diversi siti Web e li visualizzano in modo che il cliente possa confrontare facilmente negozi, prezzi e livelli di servizio.

Al fine di determinare le prestazioni di questi siti Web di confronto prezzi, inviamo la conferma dell'acquisto (se effettuato tramite il loro canale) e informazioni di acquisto limitate (quantità di prodotti, importo totale della transazione) a questi partner. Questo ci consente di monitorare le loro prestazioni e di adeguarci di conseguenza. Non raccolgono informazioni di identificazione personale.

Attualmente, in Italia stiamo lavorando con i seguenti partner di confronto prezzi:

- Connexity (<https://connexity.com/privacy-policy/>)
- Shopalike (<https://www.shopalike.nl/privacyverklaring.html>)
- Trovaprezzi (<https://www.trovaprezzi.it/privacy>)
- Homelook (<https://www.homelook.it/privacy>)

#### 4.1.8 Cookie di posta elettronica

Su vidaXL.it, i cookie e-mail vengono utilizzati per misurare l'efficacia delle e-mail commerciali inviate da vidaXL. In questo modo possiamo misurare l'efficacia e le prestazioni delle nostre campagne e-mail e newsletter. Tutto ciò avviene senza raccogliere alcuna informazione personale.

Attualmente collaboriamo con un partner di cookie e-mail denominato Clang. Lavoriamo anche con Salesforce Marketing Cloud che ti consentirà un maggiore controllo sul modo in cui ricevi le notifiche.

#### 4.1.9 Dati per consigliare e ottimizzare l'esperienza del cliente

Per offrirti un'esperienza personalizzata e ottimizzata su [vidaxl.it](http://vidaxl.it), utilizziamo il comportamento e le statistiche generali dei clienti.

Quando visualizzi un prodotto su [vidaxl.it](http://vidaxl.it), vedrai anche prodotti simili o correlati elencati sotto le voci "potrebbero piacerti anche" o "combinazioni consigliate". Questi consigli sono correlati ai prodotti che stai attualmente o che hai visualizzato di recente. Inoltre, potresti visualizzare consigli basati su dati statistici di clienti che hanno precedentemente acquistato l'articolo che stai visualizzando. Questi consigli non sono personalizzati e vengono pubblicizzati a tutti i clienti che visualizzano il prodotto.

#### 4.2 Accettare e rifiutare i cookie

Quando si accede a [vidaxl.it](http://vidaxl.it), nella parte inferiore del nostro sito Web viene visualizzato un banner di cookie. Puoi accettare tutti i cookie (cookie essenziali, cookie analitici e cookie di marketing) o scegliere di personalizzare le impostazioni.

Se hai scelto di personalizzare le impostazioni, potrai scegliere di attivare i cookie analitici e di marketing. Se fai clic su "salva impostazioni" senza attivare i cookie analitici o di marketing, verranno utilizzati solo i cookie essenziali.

I cookie essenziali non possono essere rifiutati in quanto sono strettamente necessari per fornire il sito Web e le sue funzionalità (es: per consentirci di conservare gli articoli nel carrello, per mantenere le tue preferenze di lingua).

Puoi anche accettare o rifiutare i cookie modificando le impostazioni del browser. Ogni browser è diverso, quindi [vidaxl](http://vidaxl.it) ti rimanda alla pagina informativa del tuo browser o al manuale utente del tuo telefono per l'impostazione delle tue preferenze sui Cookie.

Se i Cookie sono completamente disattivati, è possibile che tu non possa utilizzare tutte le funzioni del Negozio Web. Se utilizzi computer diversi in luoghi diversi, devi assicurarti che ogni browser sia impostato sulle tue preferenze sui Cookie.

Puoi sempre rimuovere i cookie dal disco rigido del tuo computer, telefono o tablet. Consulta la pagina delle informazioni del tuo browser o il manuale utente del tuo telefono o tablet per sapere come farlo. Nota: disabilitando completamente i cookie, è possibile che non tutte le funzionalità del negozio online possano essere utilizzate.

## 5. MODIFICHE ALLA POLITICA SULLA PRIVACY

Il contenuto della presente Informativa sulla privacy e dell'Informativa sui cookie può essere modificato. La versione più recente può sempre essere trovata sul Negozio Web [vidaxl](http://vidaxl.it). [vidaxl](http://vidaxl.it) consiglia di controllare regolarmente la presente Informativa sulla privacy e l'Informativa sui cookie, almeno prima di fornire dati personali a [vidaxl](http://vidaxl.it).

## 6. COME FARE UN RECLAMO?

In caso di dubbi o domande sul nostro utilizzo delle informazioni personali, è possibile presentare un reclamo a [webservice@vidaxl.it](mailto:webservice@vidaxl.it)

Puoi anche fare una denuncia al Garante Per La Protezione Dei Dati Personali, o qualsiasi autorità nazionale europea equivalente, se non sei soddisfatto di come abbiamo utilizzato i tuoi dati.

Garante Per La Protezione Dei Dati Personali  
Piazza Venezia 11  
00187 Rome  
Tel: +39 06.696771  
Email: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)  
Website: <https://www.garanteprivacy.it/home>